



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

FACULTAD  
DE ECONOMÍA,  
NEGOCIOS Y GOBIERNO



Centro de  
**Políticas Públicas**



**gente  
del sur**

# ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA REGIÓN DE LOS LAGOS

**AGOSTO 2025 – 7ma edición**

# ALIANZA USS-GENTE DEL SUR

La **Facultad de Economía y Gobierno de la Universidad San Sebastián**, a través del **Centro de Políticas Públicas USS**, y la **Fundación Ciudadana para el diálogo y desarrollo de la sociedad civil, Gente del Sur** firmaron un convenio de colaboración académica para desarrollar estudios de opinión pública en forma periódica y en materias de interés de la zona sur del país.

Esta alianza abre oportunidades para desarrollar en conjunto estudios, investigaciones y actividades de extensión que contribuyan con el desarrollo de la región, sus estudiantes y la sociedad civil.

La séptima encuesta realizada se enfoca en la región de Los Lagos y cuya medición, estuvo a cargo de la consultora **Studio Público**.



Centro de  
**Políticas Públicas**



## FICHA TÉCNICA

# CONTINGENCIA LOS LAGOS

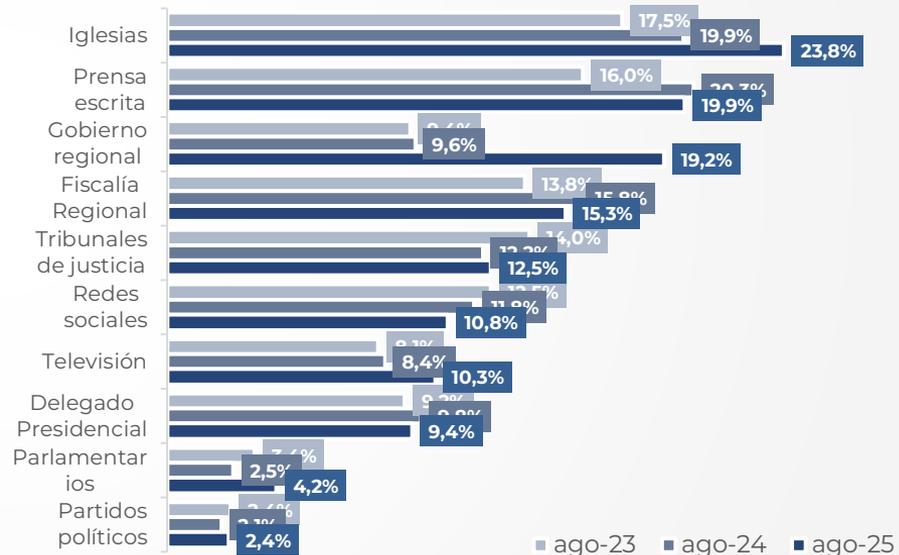
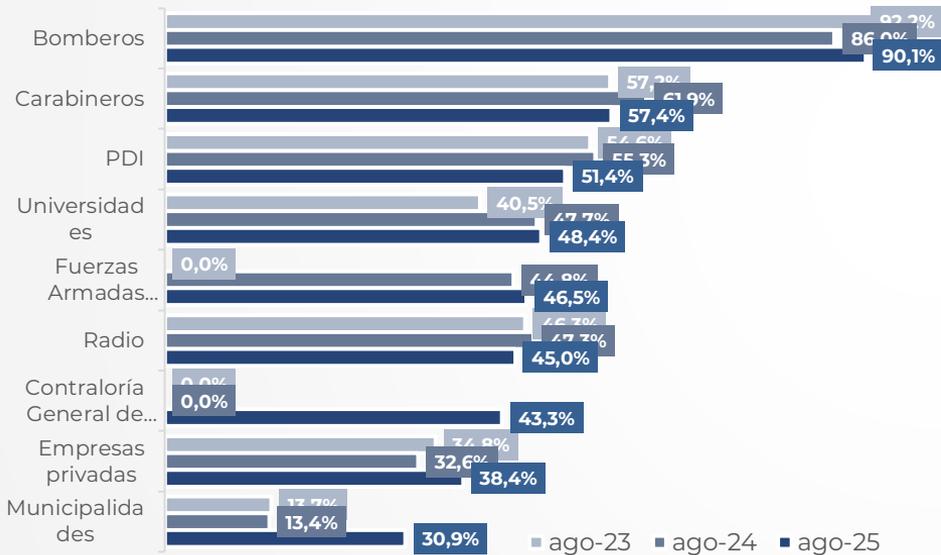
- **ESTUDIO:** Cuantitativo con muestreo aleatorio por región.
- **TÉCNICA DE MEDICIÓN:** Computer Assisted Web Interviewing (CAWI) en base a cuestionario estructurado auto aplicado.
- **UNIVERSO:** Hombres y mujeres mayores de 18 años que señalan vivir en la Región de Los Lagos.
- **MUESTRA:** 1.044 casos exitosos de un total de 100 mil envíos. Tasa de respuesta completa del 1,2%, con resultados en el 97% de las comunas de la región (29/30), ambos sexos, en todos los tramos etarios y todos los NSE
- **ERROR MUESTRAL:** Error del 3,03% con un 95% de confianza.
- **PONDERACIÓN:** Por rango de edad y género acorde a estimaciones de población del INE 2025. Por NSE acorde a AIM Chile.
- **FECHA DE MEDICIÓN:** Del 02 al 18 de agosto de 2025

# RESULTADOS ENCUESTA CONTINGENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS

# Instituciones y elecciones

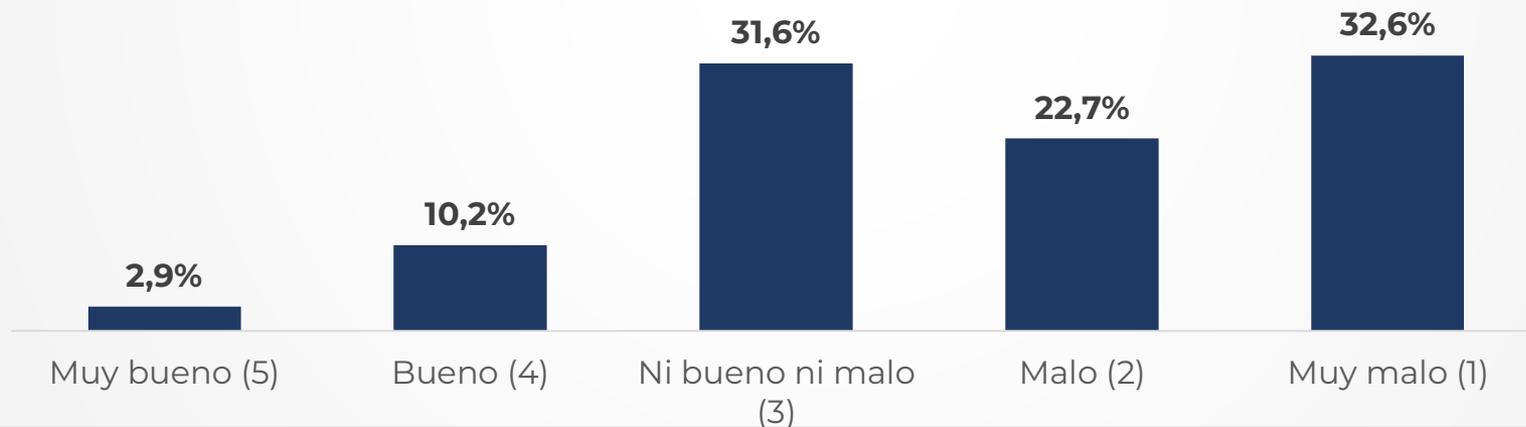
# CONTINGENCIA CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

Considerando la realidad de su región, ¿Qué tanta confianza tiene usted en las siguientes instituciones y/o autoridades regionales?  
Evalúe de 1 a 5 donde 1 es nada de confianza y 5 es mucha confianza (% **Mucha + Bastante**)



# CONTINGENCIA EVALUACIÓN DELEGADO PRESIDENCIAL

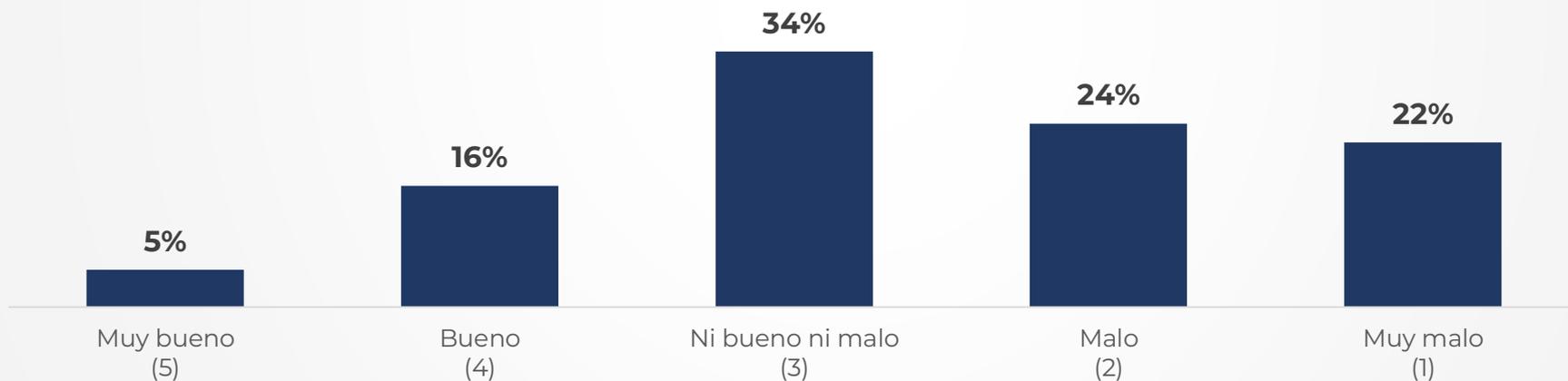
Con la información que usted maneja sobre el Delegado Presidencial de la región de Los Lagos, ¿Cómo evaluaría usted su desempeño?  
Evalúa de 1 a 5 donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.



CONTINGENCIA

# EVALUACIÓN GOBERNADOR REGIONAL

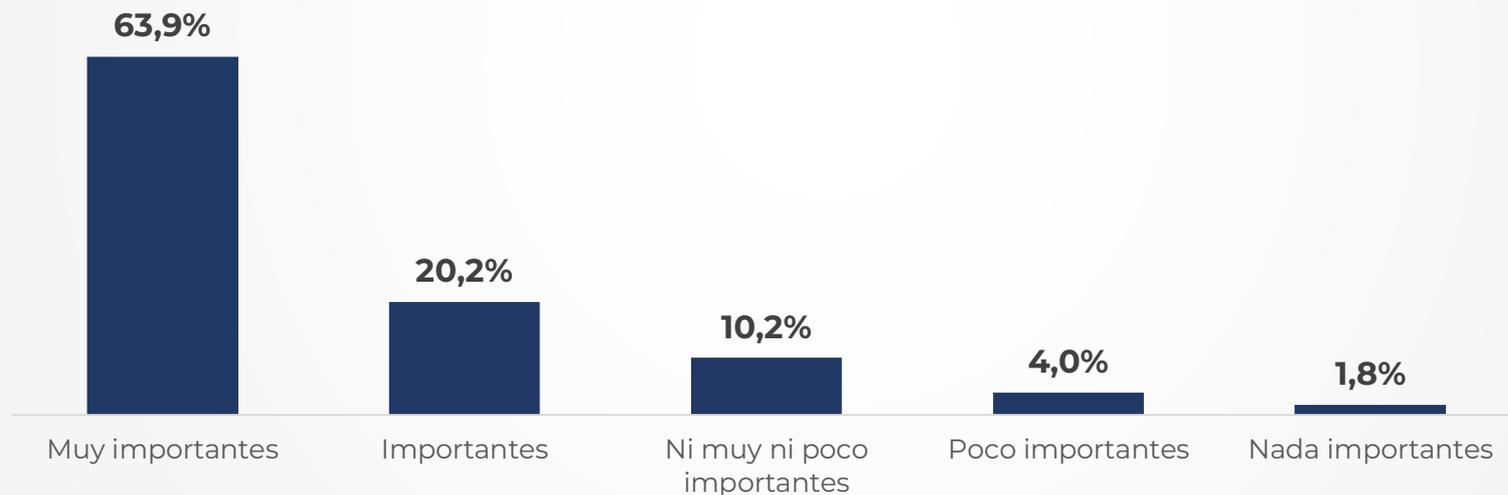
Con la información que usted maneja sobre el Gobernador Regional de la región de Los Lagos, ¿Cómo evaluaría usted su desempeño?  
Evalúa de 1 a 5 donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.



CONTINGENCIA

# IMPORTANCIA DE ELECCIONES PARA LA REGIÓN

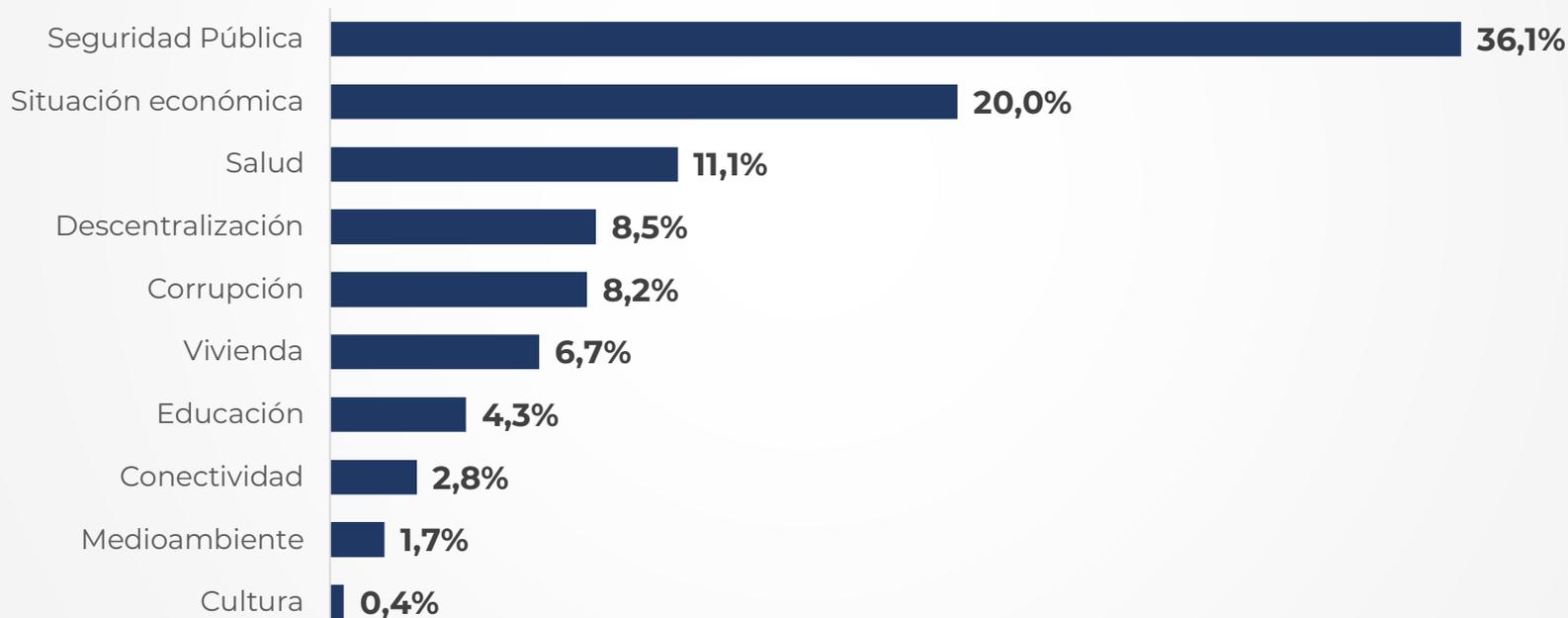
Este año 2025 se realizarán elecciones presidenciales y parlamentarias. Independientemente de su posición política, ¿qué tan importantes son estas elecciones para el futuro de la región de Los Lagos?



CONTINGENCIA

# TEMAS PRIORITARIOS PARA LA REGIÓN

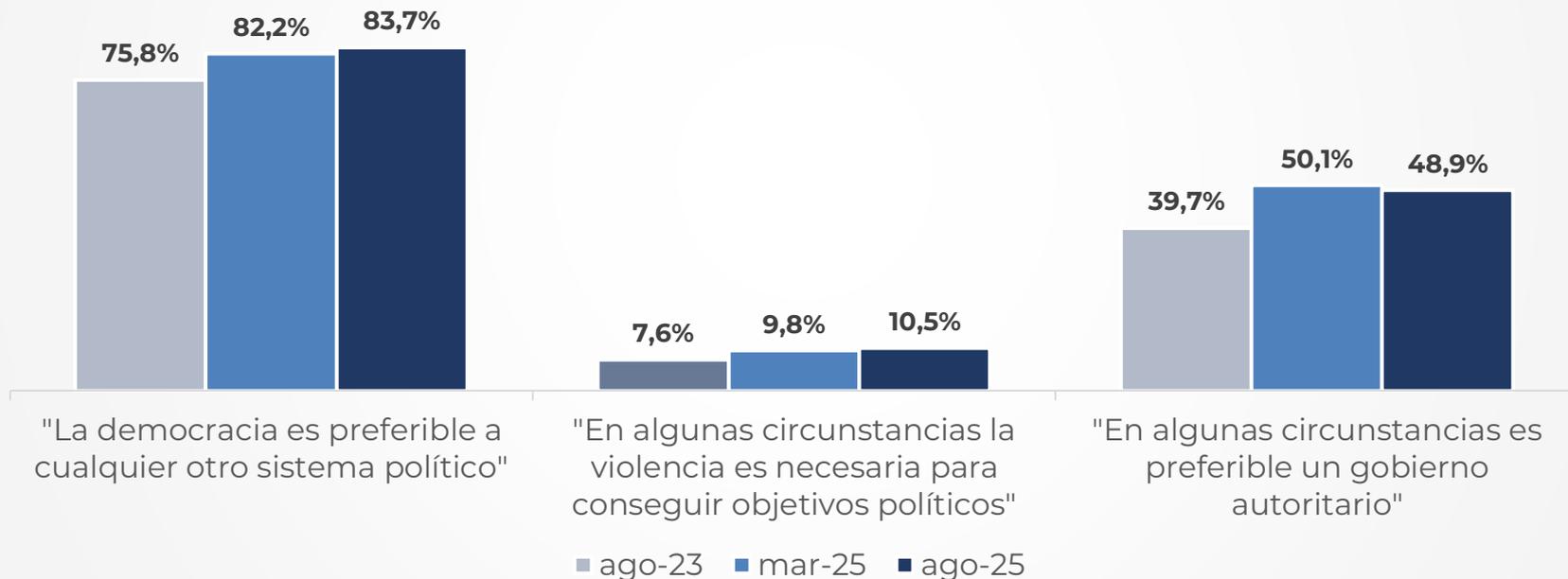
¿Cuáles cree usted que son los temas prioritarios para la Región de los Lagos que deben ser abordados por los programas de las futuras autoridades? Marque la preferencia que usted considere más importante.



CONTINGENCIA

# ¿DEMOCRACIA O AUTORITARISMO?

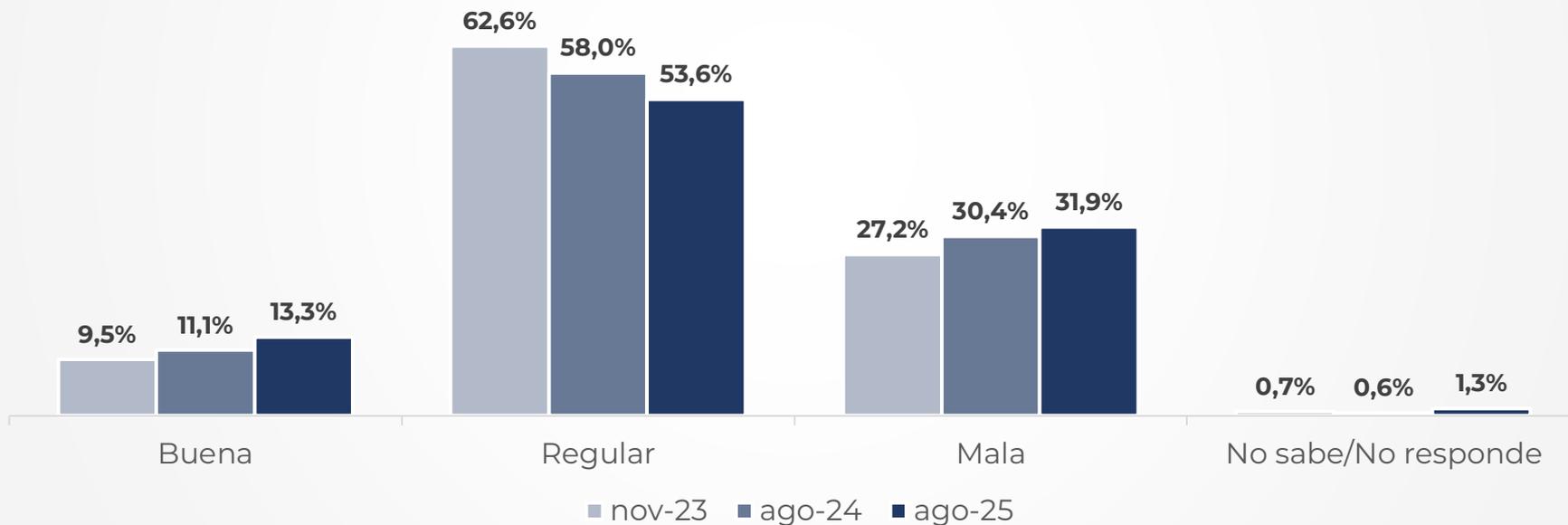
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con cuál de las siguientes frases? (% *De acuerdo*)



# Percepción Económica

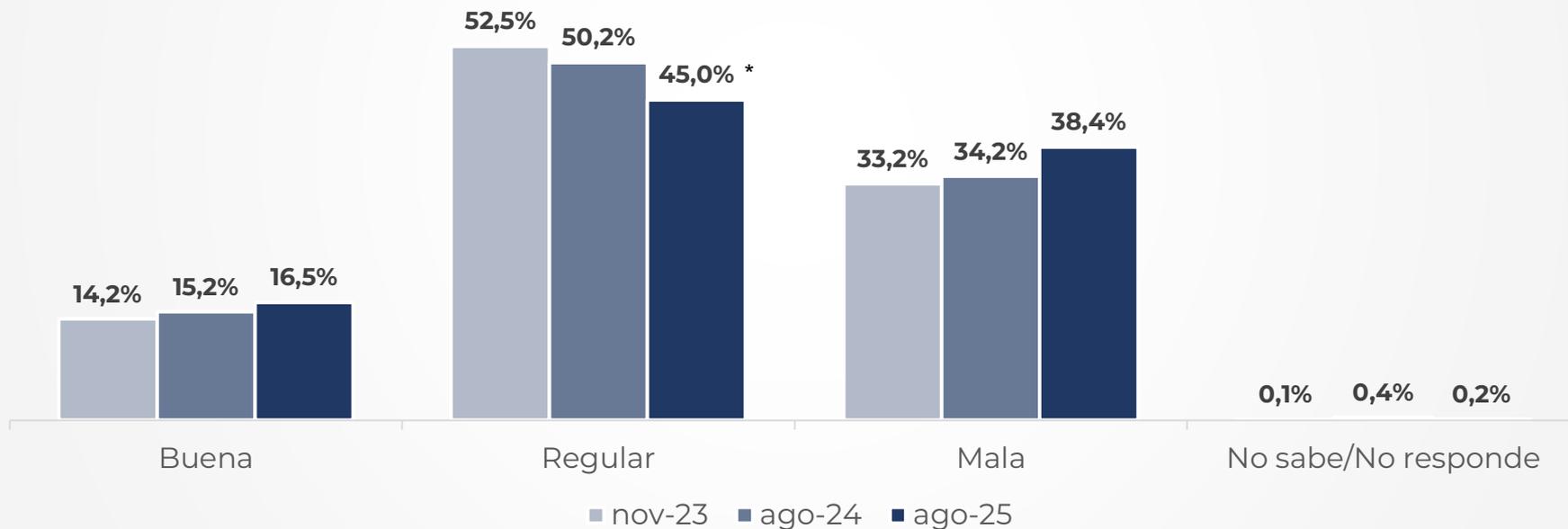
# CONTINGENCIA PERCEPCIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA REGIONAL

¿Cómo evalúa la situación económica de la Región de Los Lagos?



# CONTINGENCIA PERCEPCIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

¿Cómo evalúa usted su situación económica actual?

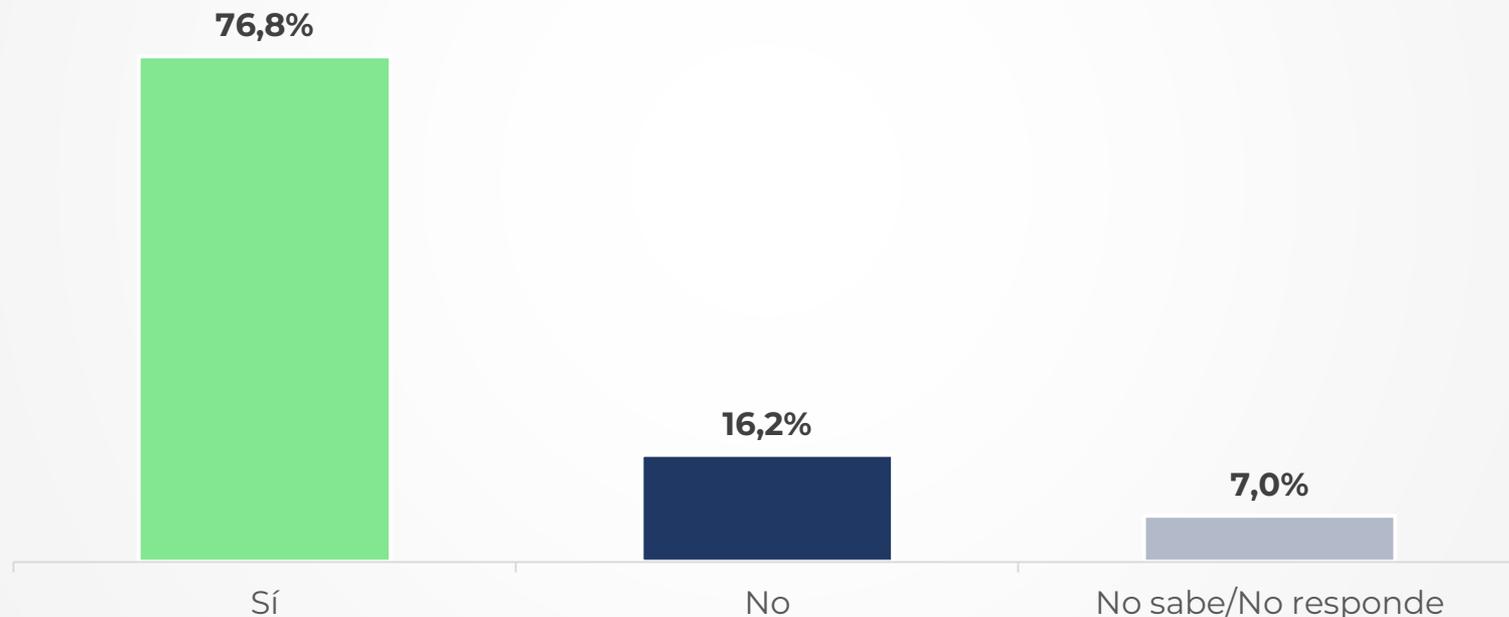


\* Variación significativa respecto a medición agosto 2024

CONTINGENCIA

# DINAMISMO ECONOMÍA REGIONAL

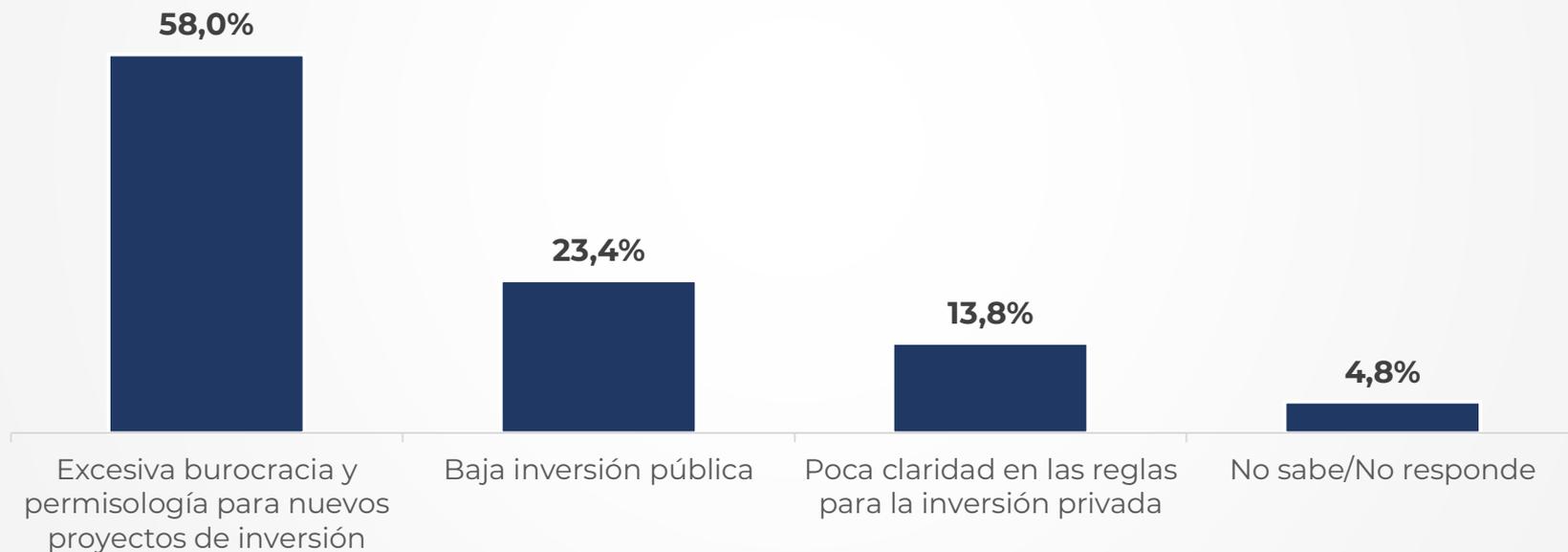
¿Cree usted que la actividad económica de la Región de Los Lagos ha perdido dinamismo?



CONTINGENCIA

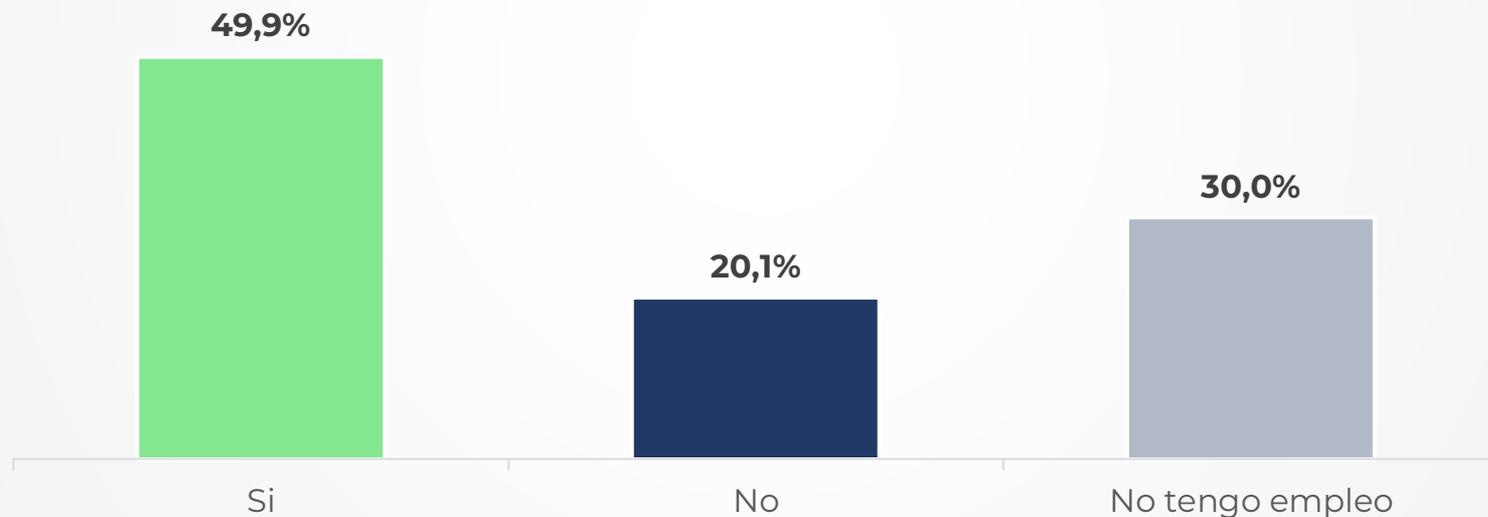
# FACTORES DE IMPIDEN EL DESARROLLO

¿Qué factor cree usted que impide el desarrollo económico regional?



# CONTINGENCIA SITUACIÓN LABORAL

¿Está usted conforme con su actual empleo?

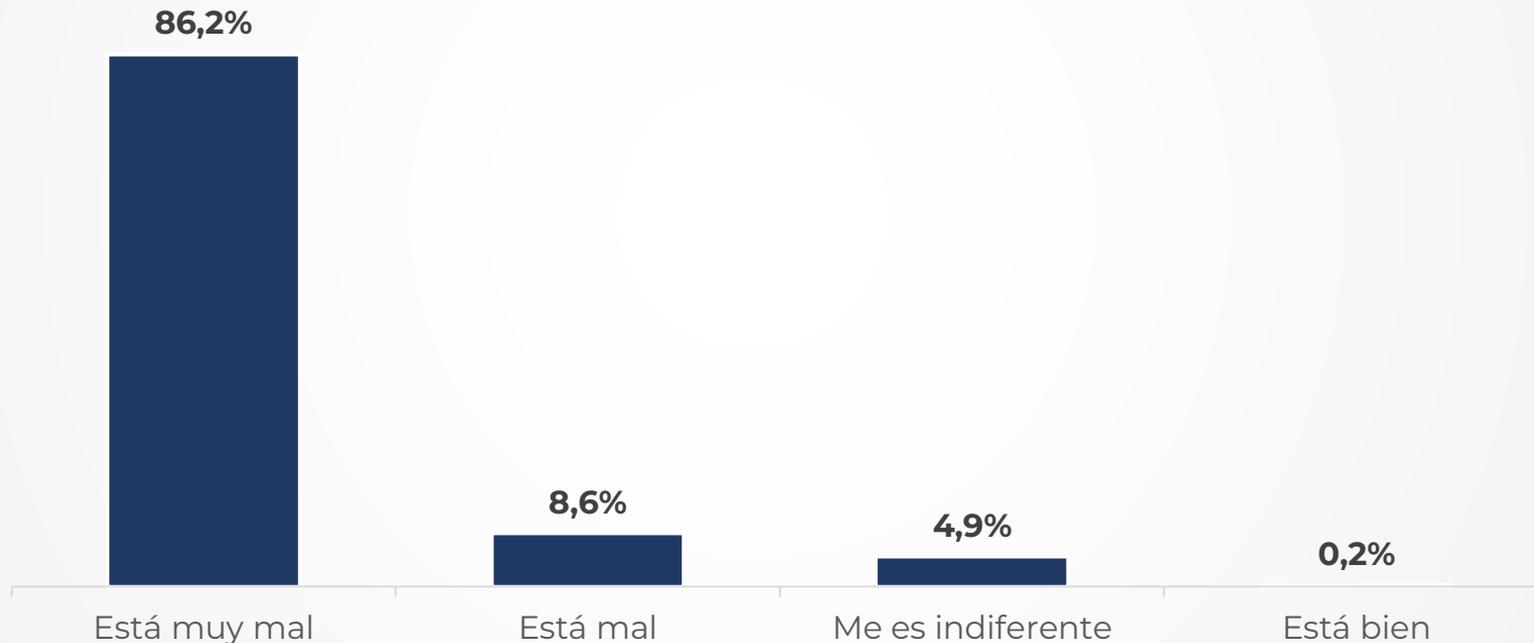


# Licencias médicas

CONTINGENCIA

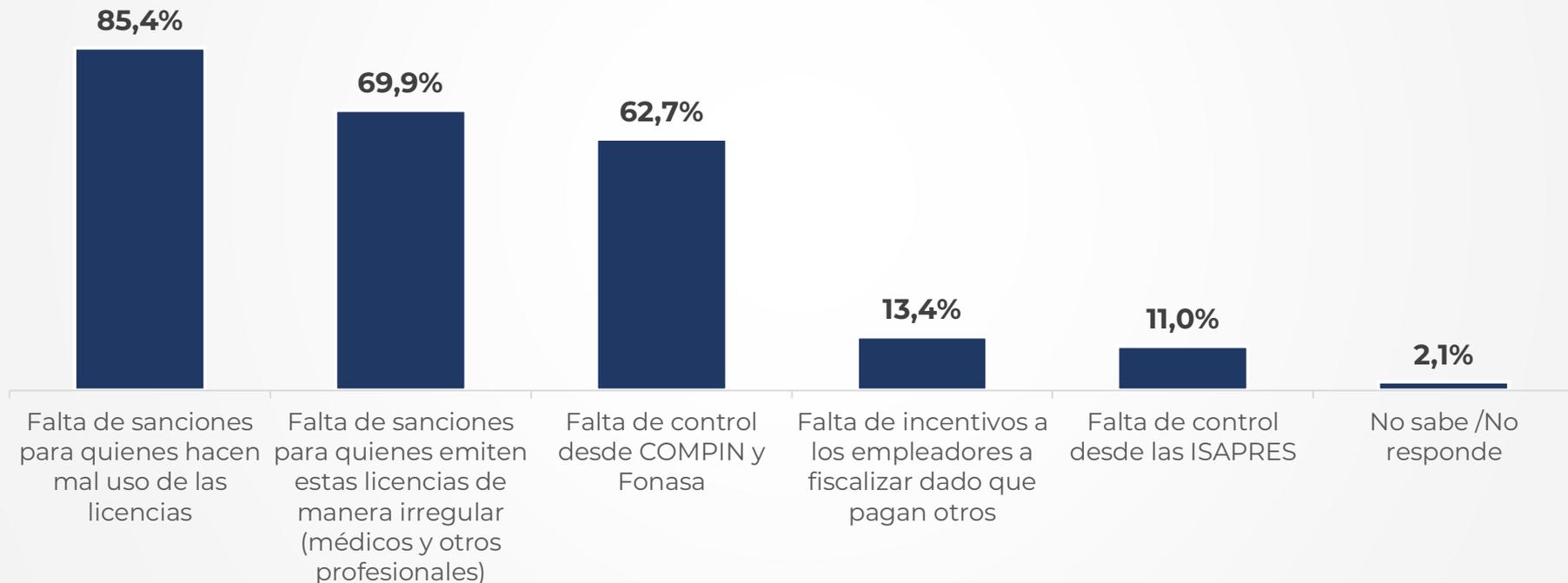
# CASO LICENCIAS Y VIAJES AL EXTRANJERO

¿Cuál de las siguientes alternativas refleja su opinión sobre el caso de los 25 mil funcionarios públicos que viajaron fuera del país durante su licencia médica?



# CONTINGENCIA RAZONES FRAUDE LICENCIAS

¿Por qué se producen este tipo de situaciones? Seleccione hasta 3 alternativas.



## CONTINGENCIA

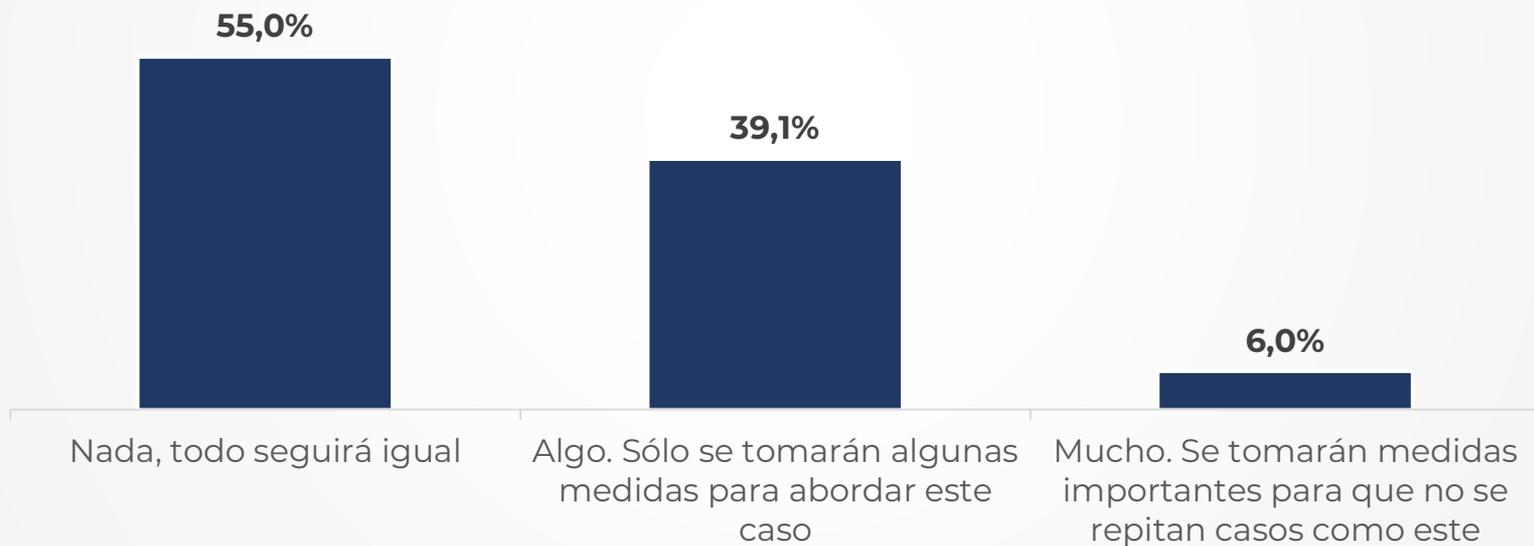
# ACCIONES CONTRA INFRACCIONES

¿Qué acciones de corto plazo cree debiesen tomarse cuando se comprueban casos de mal uso, como el de funcionarios públicos que viajaron al extranjero estando con licencia? Seleccione hasta 3 alternativas



# CONTINGENCIA RESULTADO CASO LICENCIAS

¿Qué cree que pasará finalmente con el caso de funcionarios públicos que viajaron estando con licencia médica?

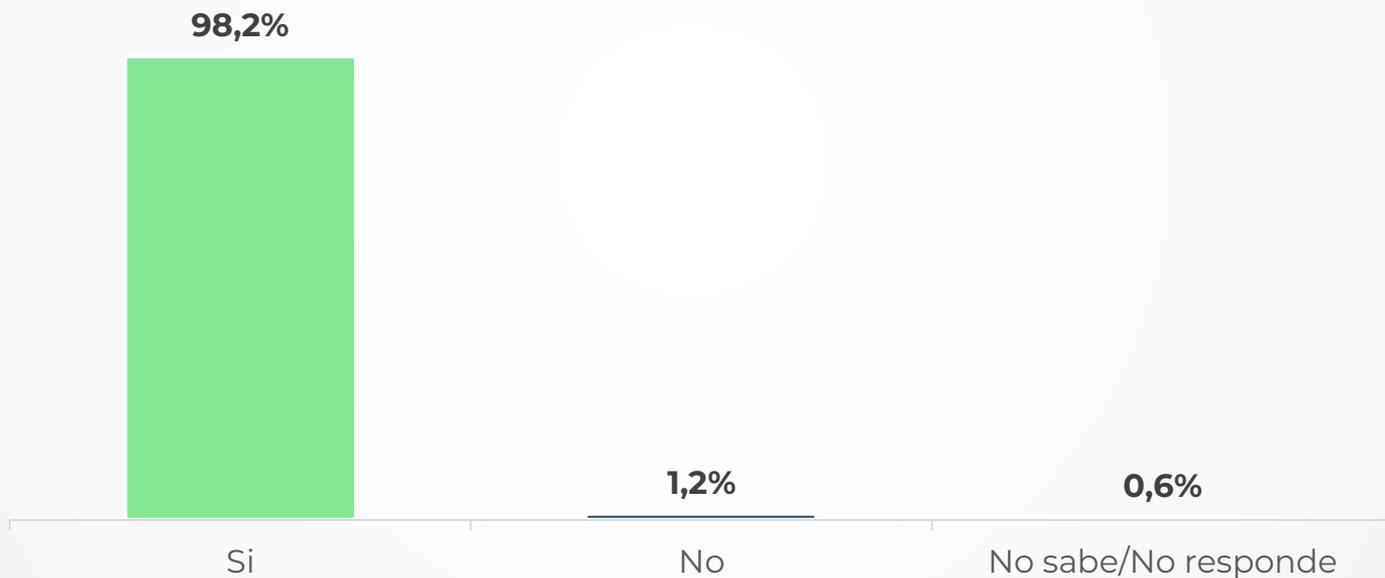


# Inteligencia Artificial (IA)

CONTINGENCIA

# CONOCIMIENTO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

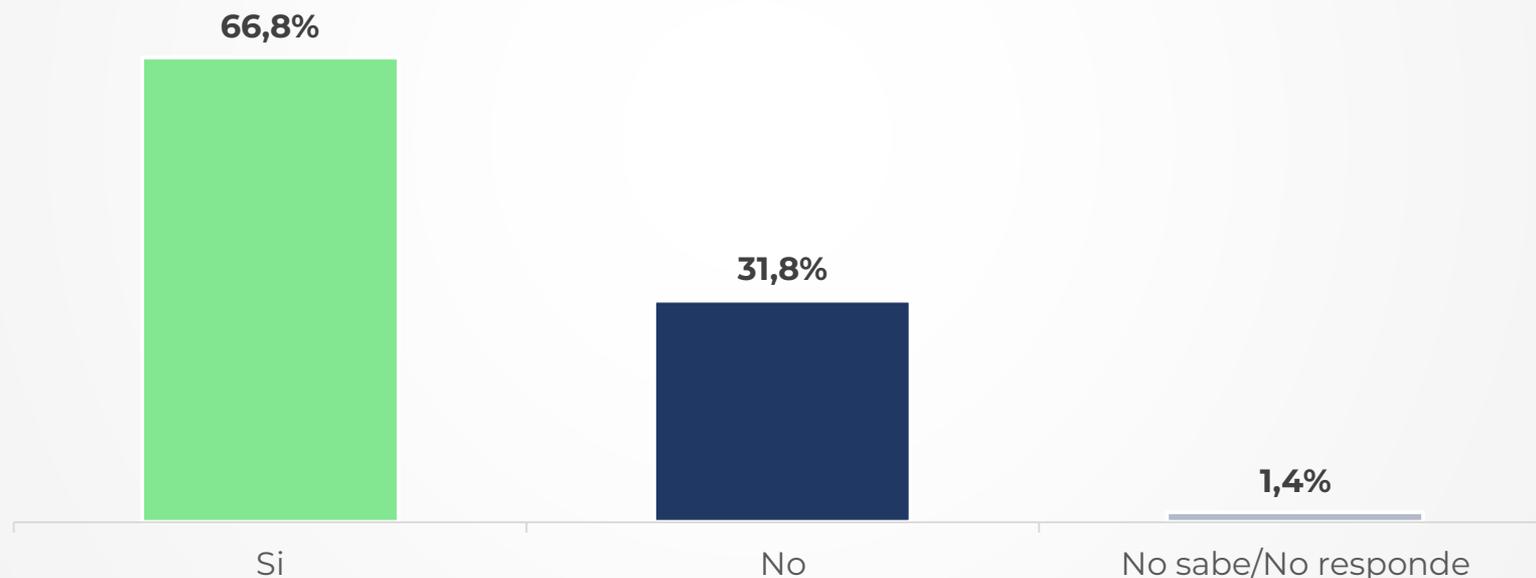
¿Usted conoce o ha oído hablar de la inteligencia artificial (IA)?



CONTINGENCIA

# USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

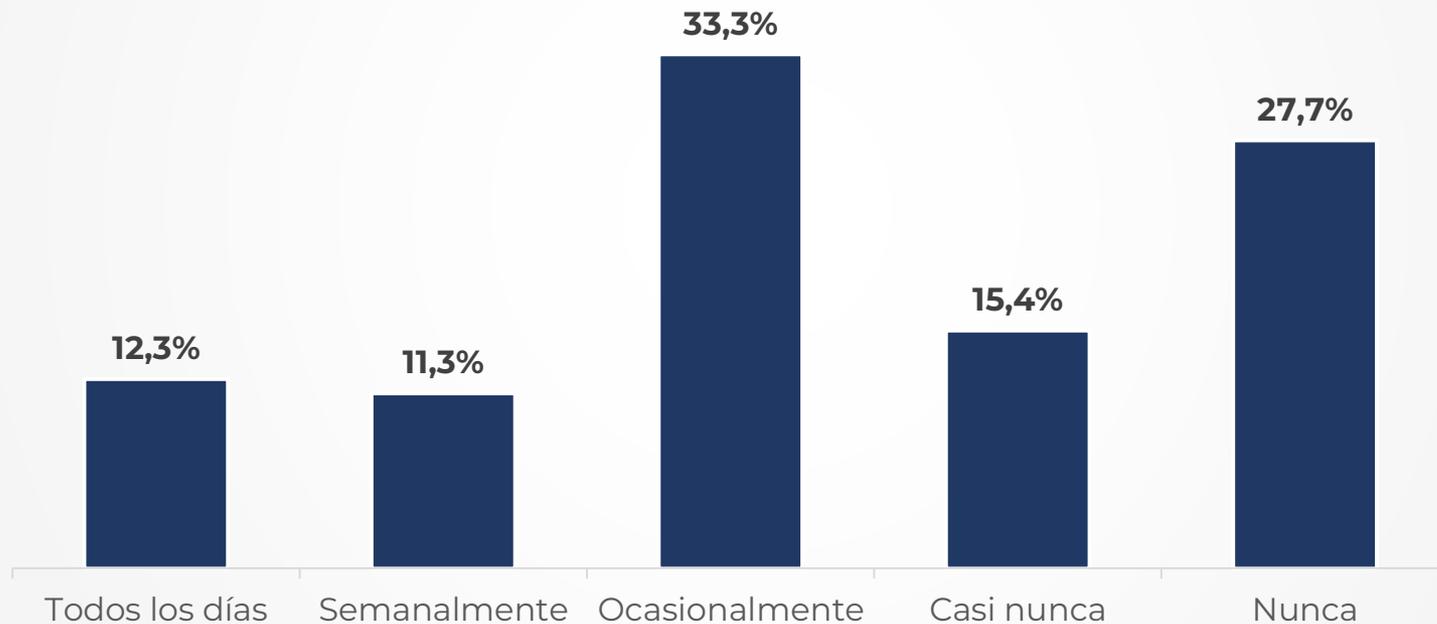
¿Usted utiliza o ha utilizado alguna herramienta de IA?



CONTINGENCIA

# FRECUENCIA DE UTILIZACIÓN DE IA

¿Con qué frecuencia las utiliza?



# CONTINGENCIA UTILIDAD DE HERRAMIENTAS DE IA

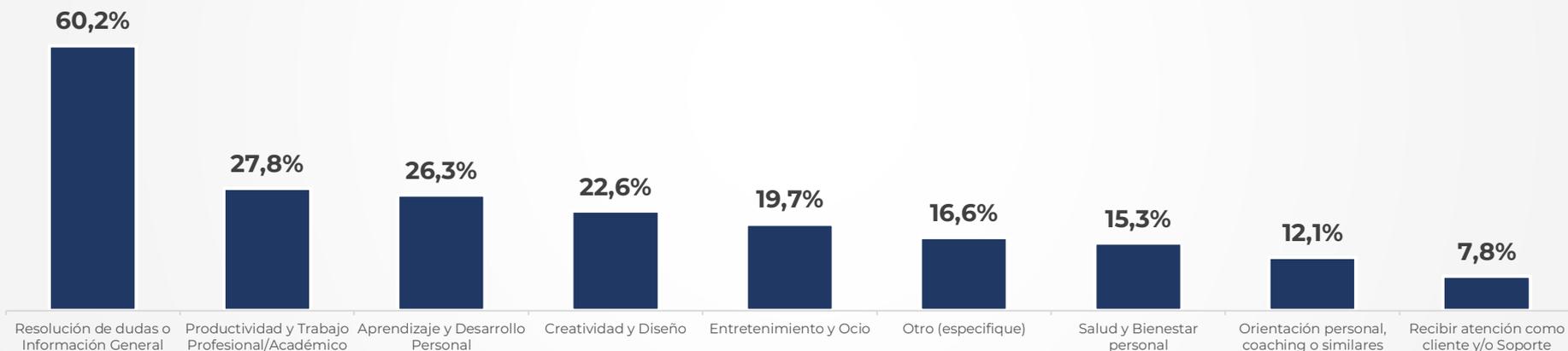
¿Qué nivel de utilidad tienen para usted las herramientas de inteligencia artificial?



## CONTINGENCIA

# PRINCIPALES USO DE HERRAMIENTAS DE IA

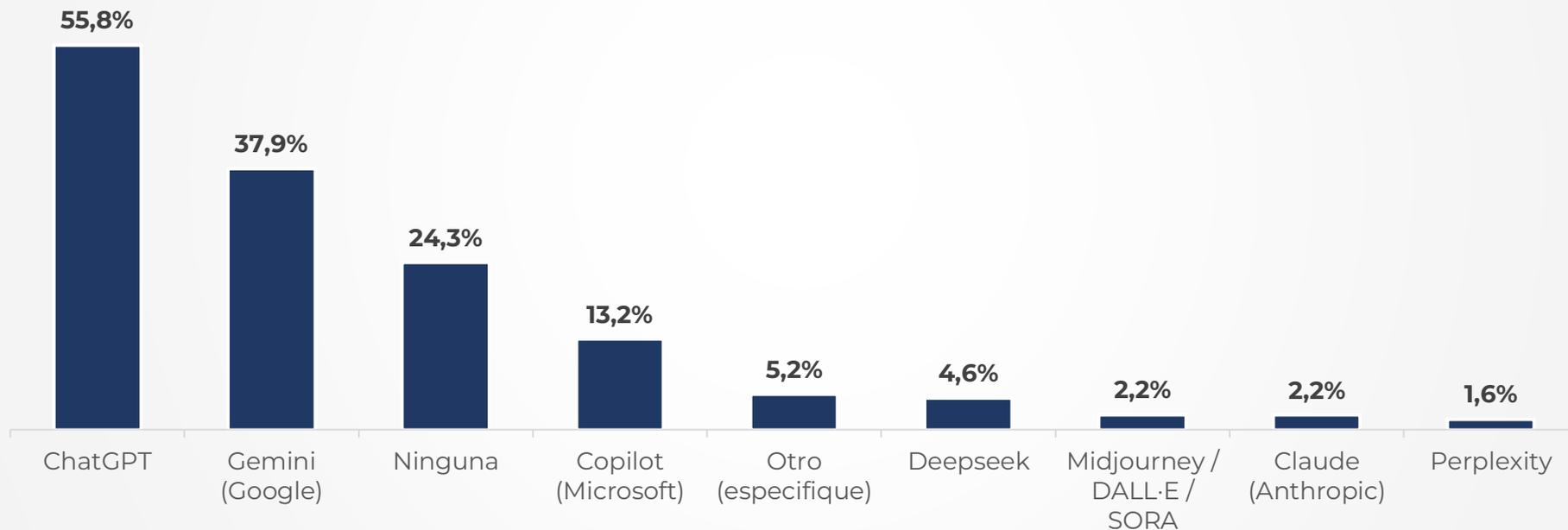
¿Para qué fines ha utilizado Ud. herramientas de IA? Marque todas las que correspondan



## CONTINGENCIA

# PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE IA

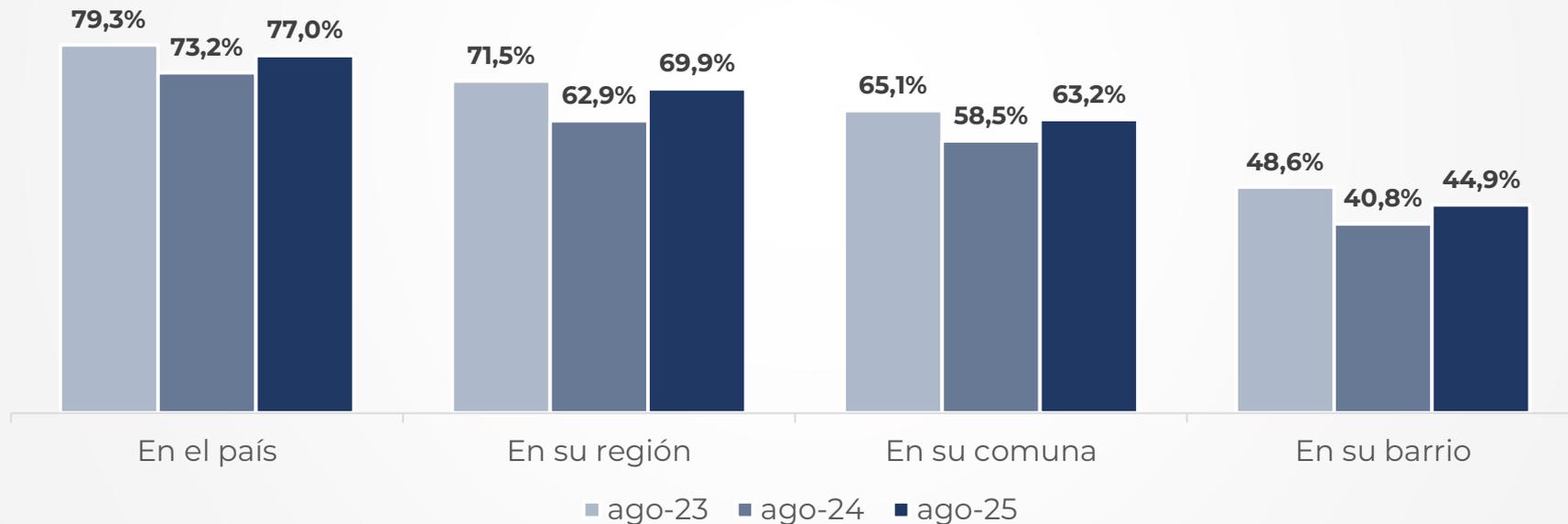
¿Cuál de las siguientes herramientas de IA ha utilizado usted? Marque todas las que correspondan



# Seguridad

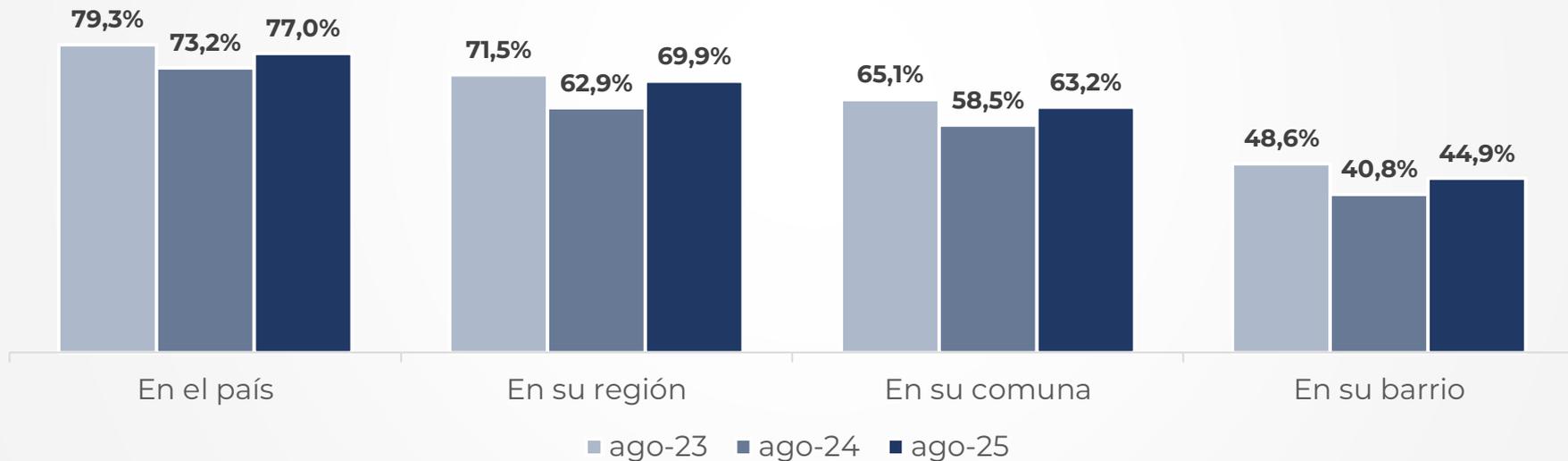
# CONTINGENCIA PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA

Pensando en la delincuencia, ¿Usted diría que durante los últimos 6 meses la delincuencia aumentó, se mantuvo igual o disminuyó...?:  
(% Aumentó)



# CONTINGENCIA PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA

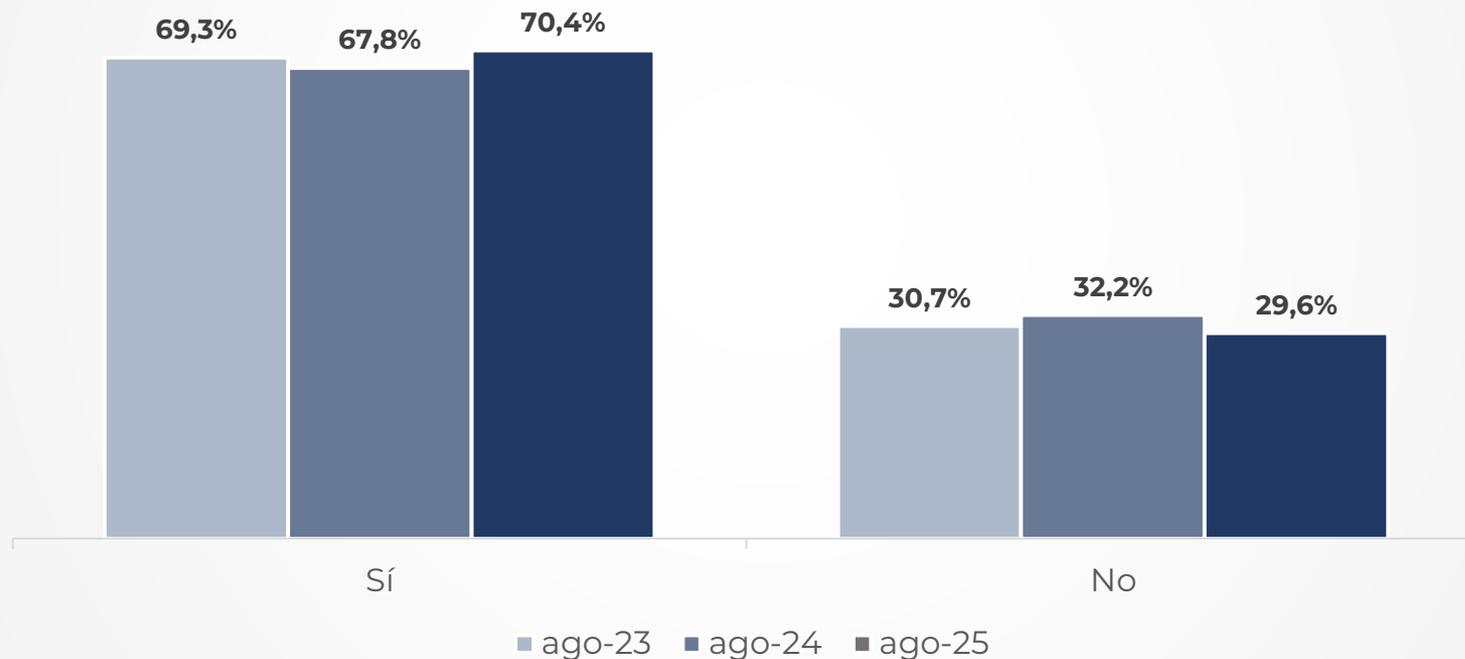
Pensando en la delincuencia, ¿Usted diría que durante los últimos 6 meses los delitos fueron más violentos, igual de violentos o menos violentos...?:  
(%*Más violentos*)



CONTINGENCIA

# CAMBIOS DE HÁBITOS POR SEGURIDAD

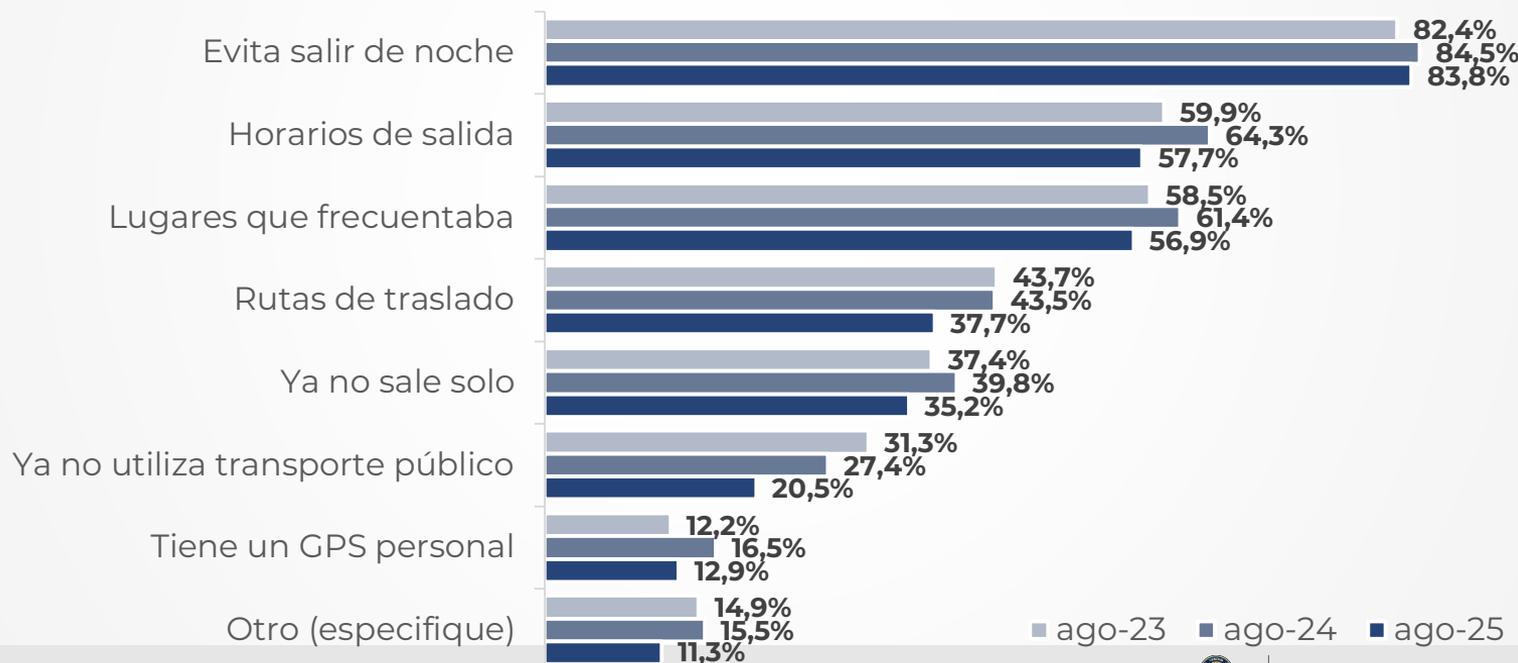
¿Usted ha cambiado algún hábito en su estilo de vida y/o dinámica diaria en los últimos 6 meses por seguridad personal y/o familiar?



# CONTINGENCIA TIPOS DE CAMBIO DE HÁBITO

¿Qué ha cambiado? Marque todas las que apliquen.

(De quienes respondieron que sí a pregunta anterior)



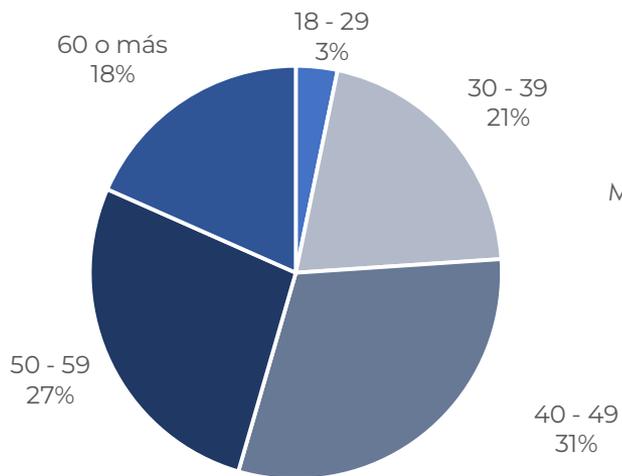
■ ago-23 ■ ago-24 ■ ago-25

# Datos de la muestra

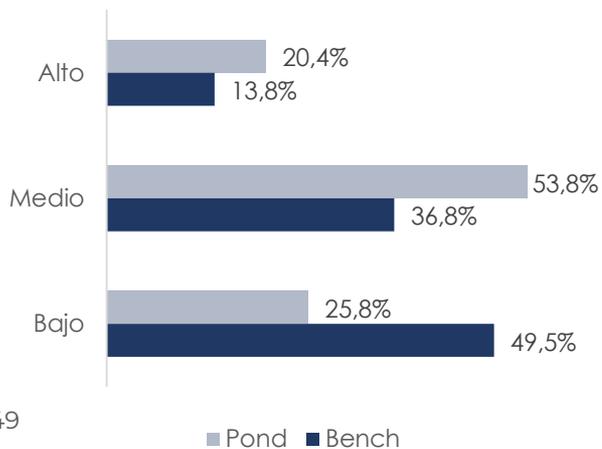
(Sin ponderar)

# DATOS DE LA MUESTRA

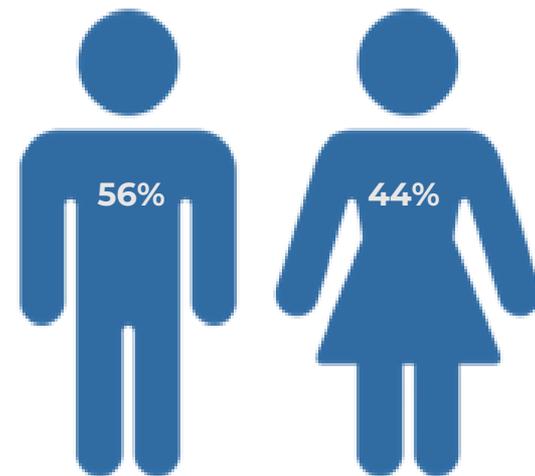
## Distribución por Edad



## NSE

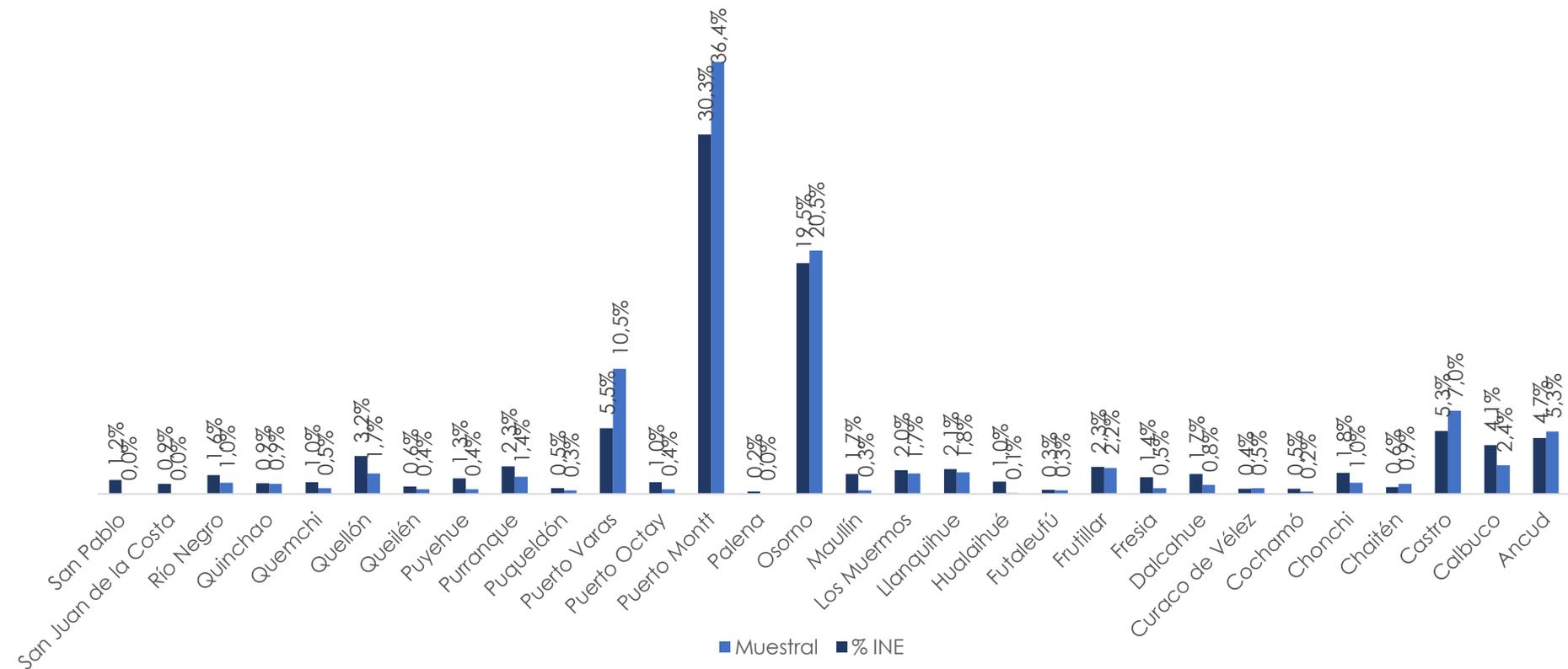


## Distribución por Sexo



# DATOS DE LA MUESTRA

## Distribución Comunas



# SÉPTIMA ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA REGIÓN DE LOS LAGOS

---

