



Centro de  
**Políticas Públicas**



**gente  
del sur**

# ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA REGIÓN DE LOS LAGOS

**NOVIEMBRE 2024 – 5ta edición**

# ALIANZA USS-GENTE DEL SUR

La **Facultad de Economía y Gobierno de la Universidad San Sebastián**, a través del **Centro de Políticas Públicas USS**, y la **Fundación Ciudadana para el diálogo y desarrollo de la sociedad civil, Gente del Sur** firmaron un convenio de colaboración académica para desarrollar estudios de opinión pública en forma periódica y en materias de interés de la zona sur del país.

Esta alianza abre oportunidades para desarrollar en conjunto estudios, investigaciones y actividades de extensión que contribuyan con el desarrollo de la región, sus estudiantes y la sociedad civil.

La quinta encuesta realizada se enfoca en la región de Los Lagos y cuya medición, estuvo a cargo de la consultora **Studio Público**.



Centro de  
**Políticas Públicas**



## FICHA TÉCNICA

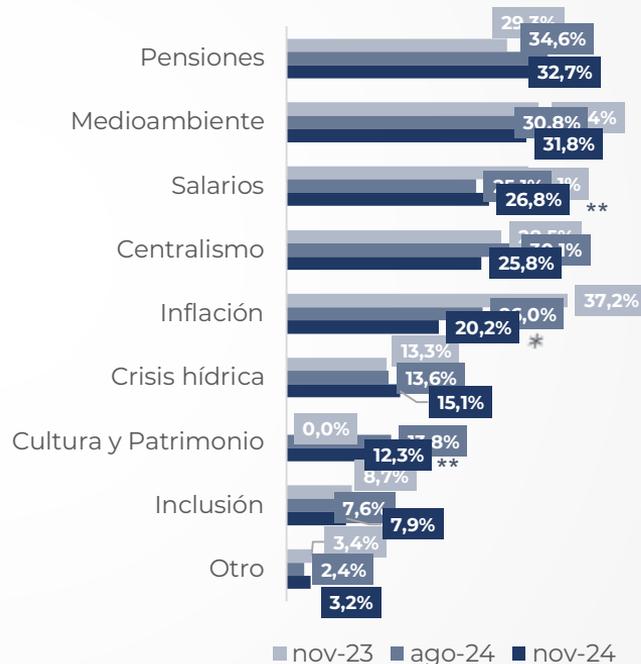
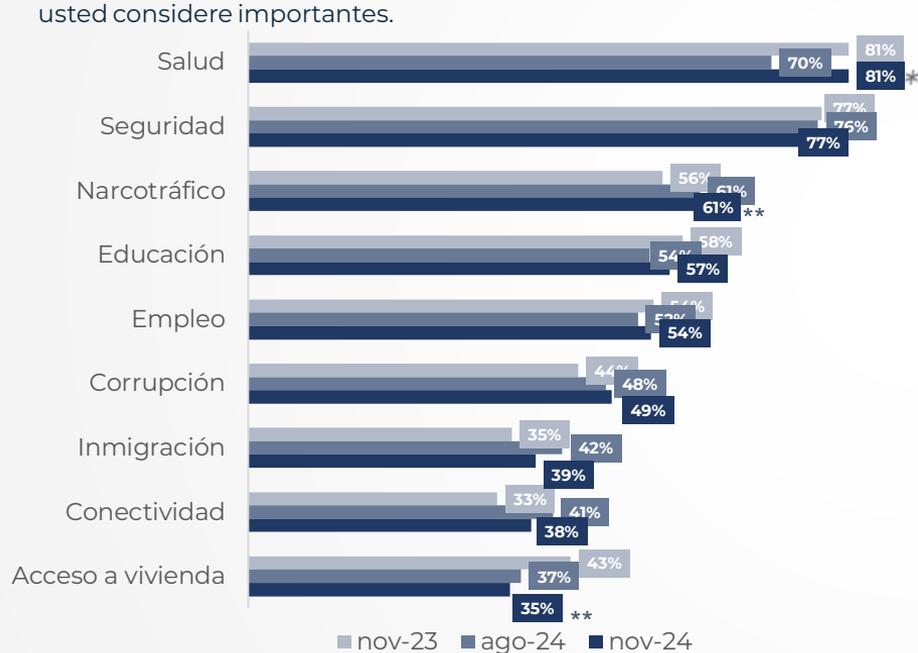
# CONTINGENCIA LOS LAGOS

- **ESTUDIO:** Cuantitativo con muestreo aleatorio por región.
- **TÉCNICA DE MEDICIÓN:** Computer Assisted Web Interviewing (CAWI) en base a cuestionario estructurado auto aplicado.
- **UNIVERSO:** Hombres y mujeres mayores de 18 años que señalan vivir en la Región de Los Lagos.
- **MUESTRA:** 744 casos exitosos de un total de 90 mil envíos. Tasa de respuesta completa del 1,0%, con resultados en el 100% de las comunas de la región (30/30), ambos sexos, en todos los tramos etarios y todos los NSE.
- **ERROR MUESTRAL:** Error del 3,59% con un 95% de confianza.
- **PONDERACIÓN:** Por rango de edad y género acorde a estimaciones de población del INE 2024. Por NSE acorde a AIM Chile.
- **FECHA DE MEDICIÓN:** Del 18 al 25 de noviembre de 2024.

# RESULTADOS ENCUESTA CONTINGENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS

# CONTINGENCIA PRIORIDADES REGIONALES

Según su experiencia, ¿cuáles cree usted que son los 7 temas prioritarios en la región de los Lagos? Marque hasta 7 preferencias que usted considere importantes.



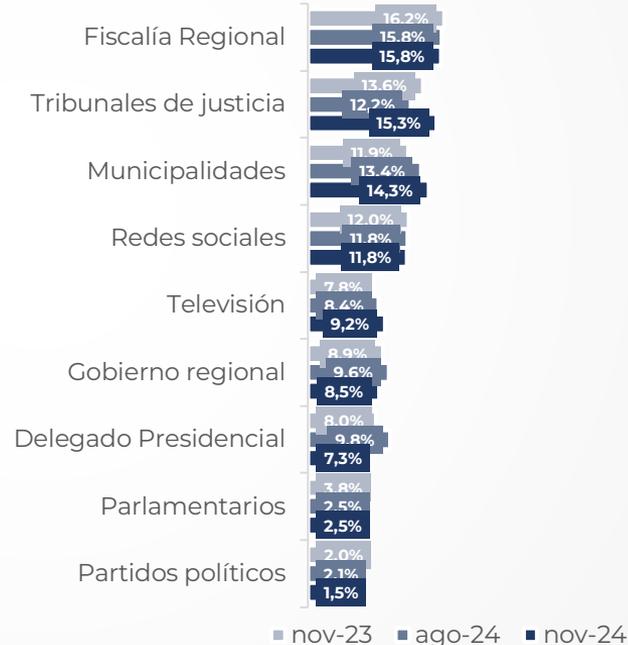
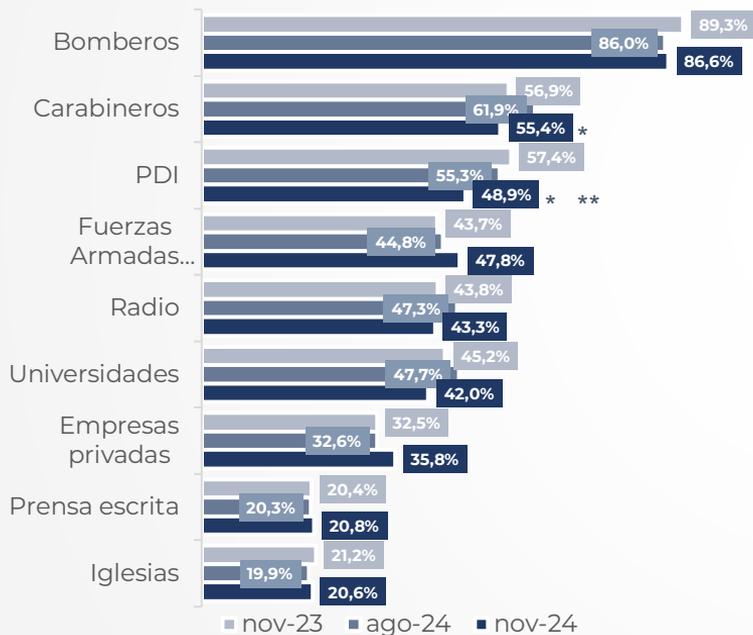
\*Variación estadísticamente significativa con respecto a la última medición (ago-24)

\*\*Variación estadísticamente significativa con respecto a medición de un año antes (nov-23)

## CONTINGENCIA

# CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

Considerando la realidad de su región, ¿Qué tanta confianza tiene usted en las siguientes instituciones y/o autoridades regionales?  
 Evalúe de 1 a 5 donde 1 es nada de confianza y 5 es mucha confianza (% Mucha + Bastante)



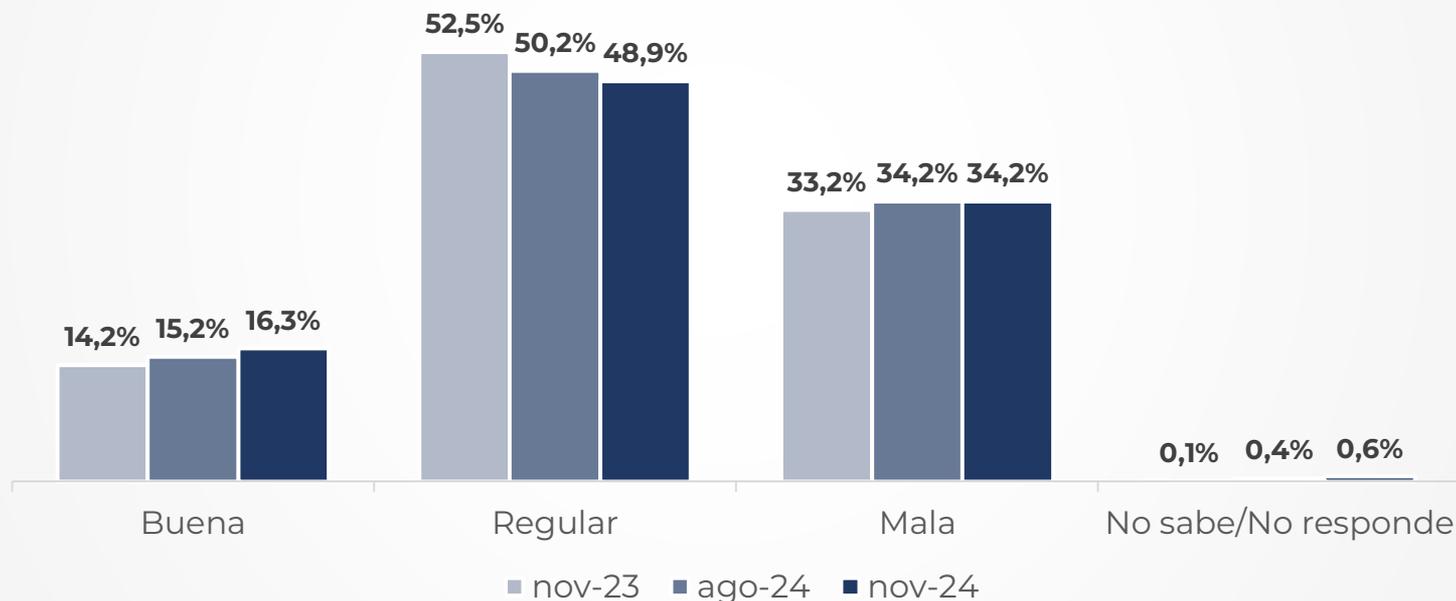
\*Variación estadísticamente significativa con respecto a la última medición (ago-24)

\*\*Variación estadísticamente significativa con respecto a medición de un año antes (nov-23)

CONTINGENCIA

# PERCEPCIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

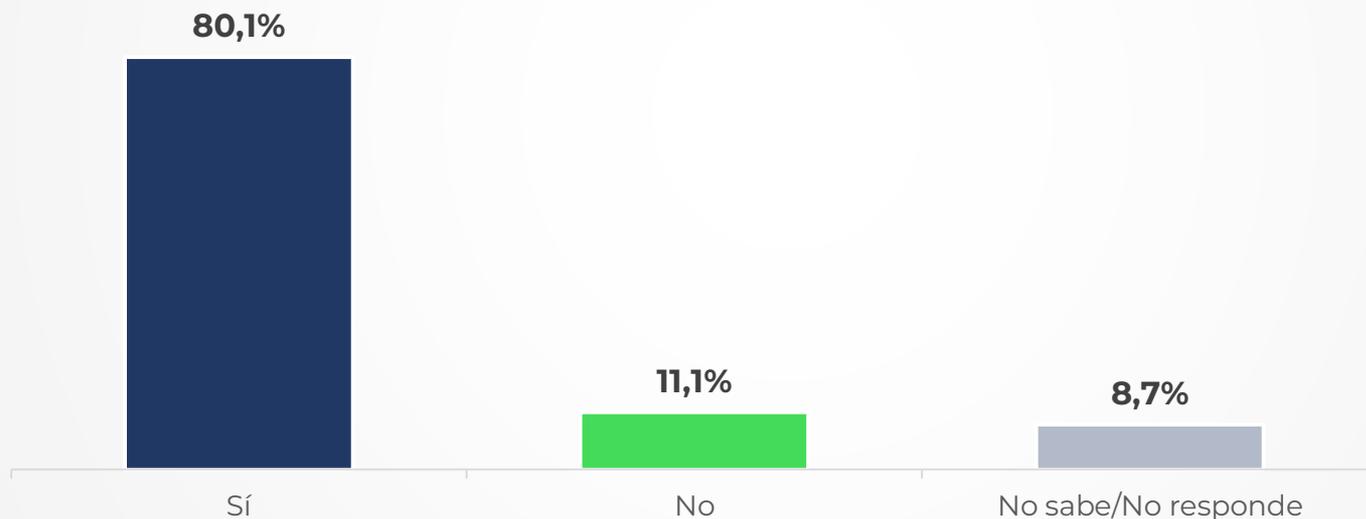
¿Cómo evalúa usted su situación económica actual?



CONTINGENCIA

# PERCEPCIÓN DINAMISMO DE LA ECONOMÍA REGIONAL

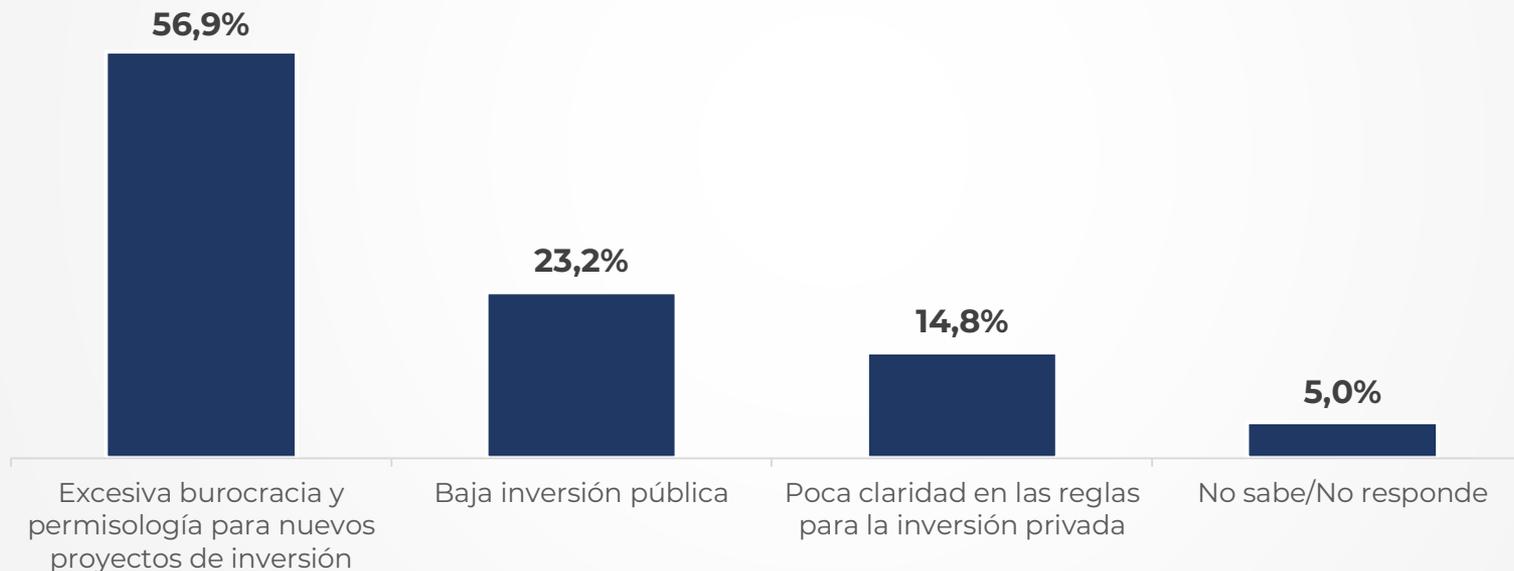
¿Cree usted que la actividad económica de la Región de Los Lagos ha perdido dinamismo?



CONTINGENCIA

# FACTORES QUE IMPIDEN DESARROLLO ECONOMICO REGIONAL

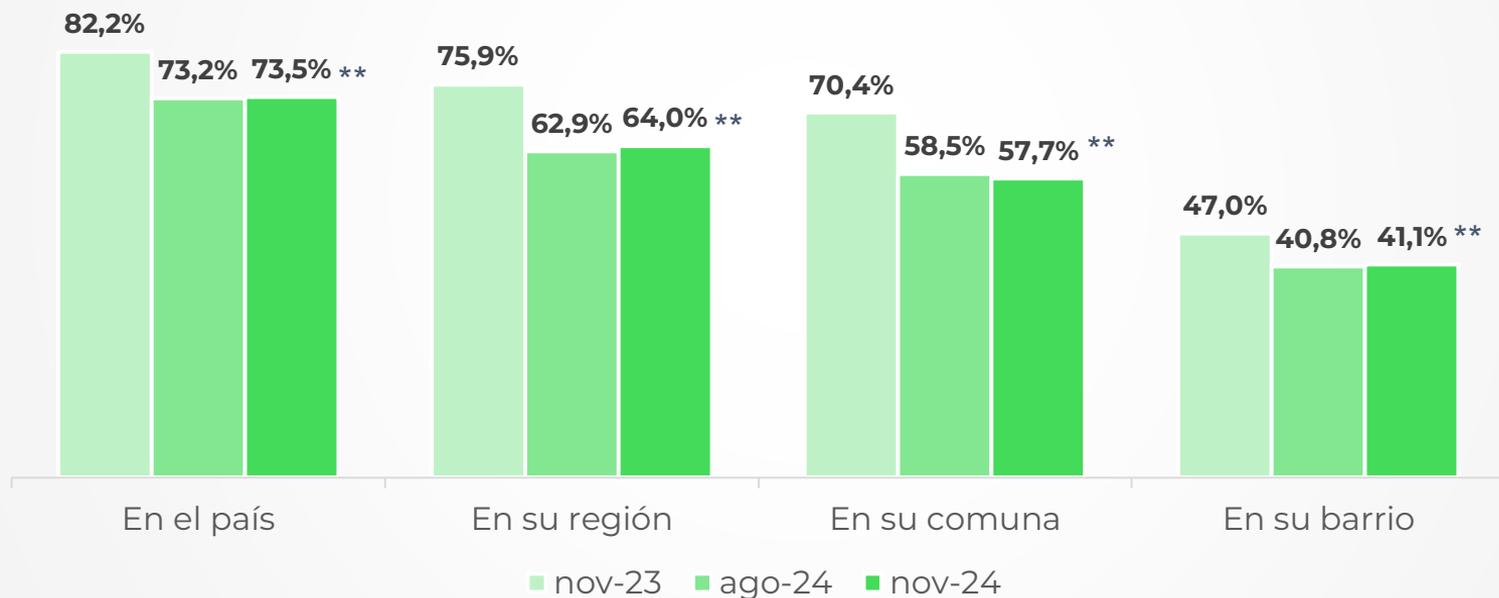
¿Qué factor cree usted que impide el desarrollo económico regional?



CONTINGENCIA

# PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA

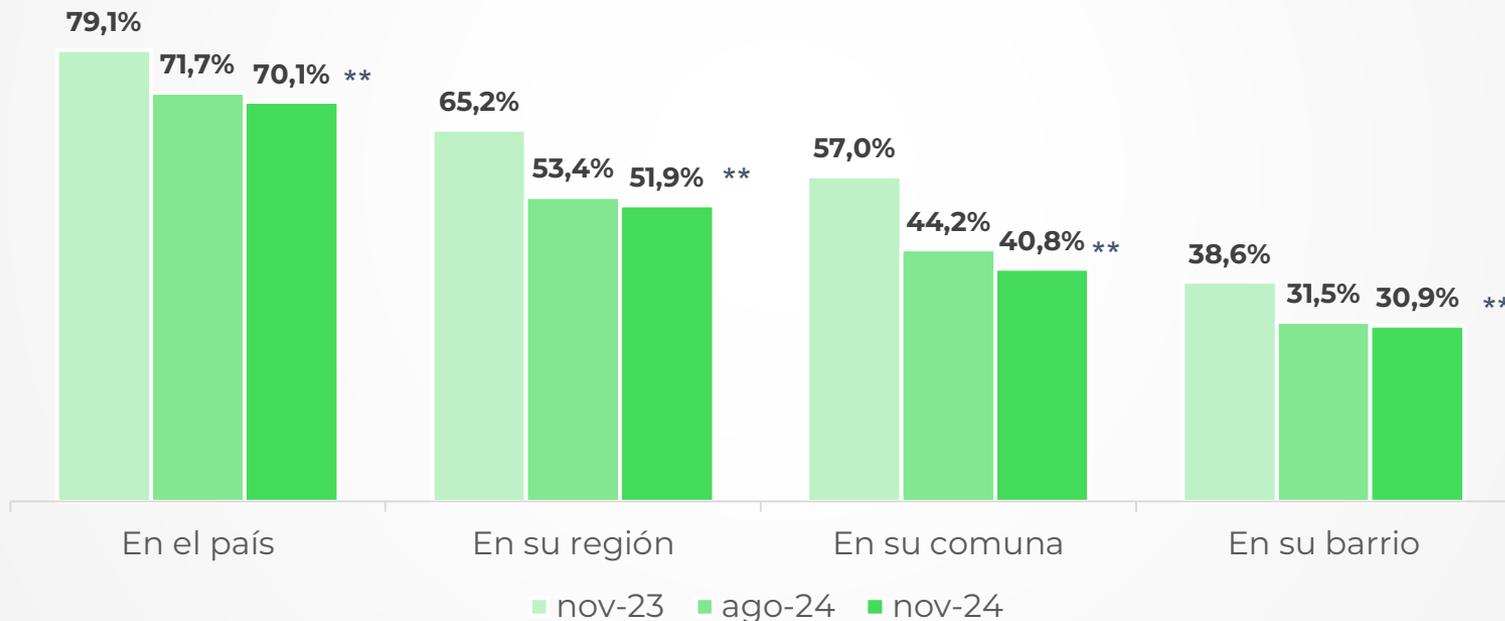
Pensando en la delincuencia, ¿Usted diría que durante los últimos 6 meses la delincuencia aumentó, se mantuvo igual o disminuyó...?:  
(% Aumentó)



\*\* Variación estadísticamente significativa con respecto a medición de un año antes (nov-23)

# CONTINGENCIA PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA

Pensando en la delincuencia, ¿Usted diría que durante los últimos 6 meses los delitos fueron más violentos, igual de violentos o menos violentos...?:  
(%**Más violentos**)

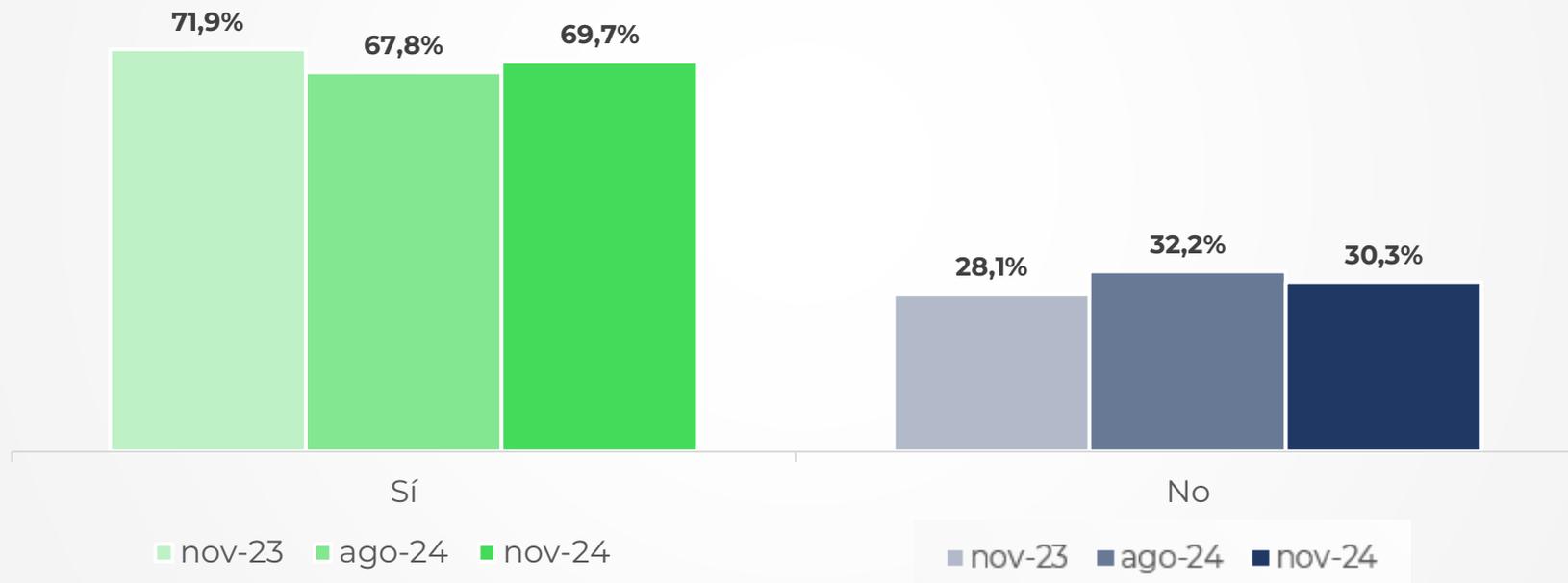


\*\* Variación estadísticamente significativa con respecto a medición de un año antes (nov-23)

CONTINGENCIA

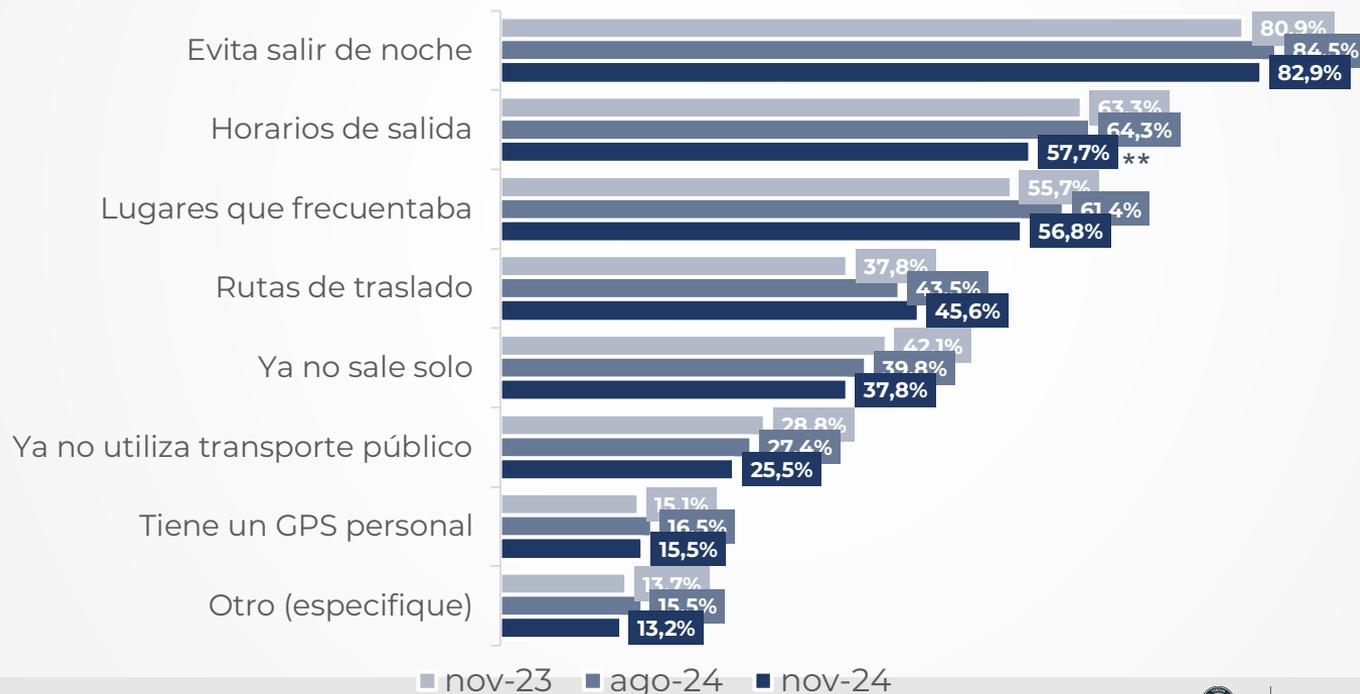
# CAMBIOS DE HÁBITOS POR SEGURIDAD

¿Usted ha cambiado algún hábito en su estilo de vida y/o dinámica diaria en los últimos 6 meses por seguridad personal y/o familiar?



# CONTINGENCIA TIPOS DE CAMBIO DE HÁBITO

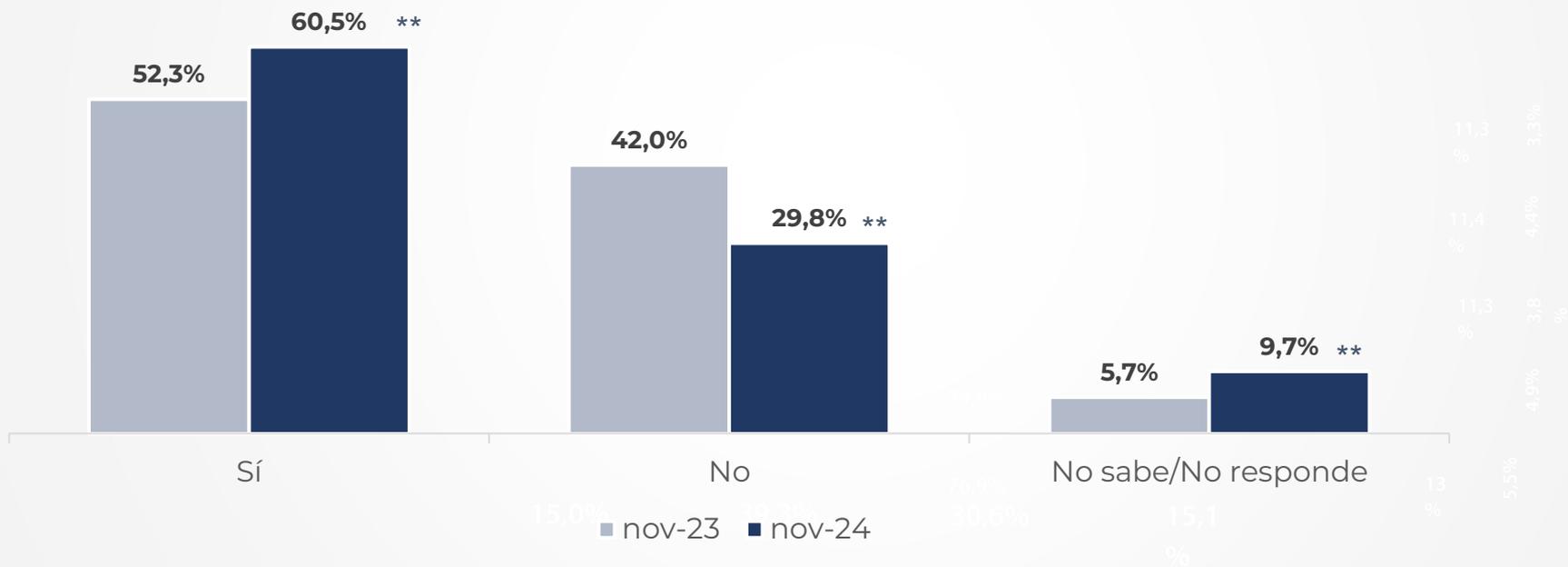
¿Qué ha cambiado? Marque todas las que apliquen.  
(De quienes respondieron que sí a pregunta anterior)



\*\*Variación estadísticamente significativa con respecto a medición de un año antes (nov-23)

# CONTINGENCIA TEMPORADA TURÍSTICA

¿Cree usted que la Región de Los Lagos está preparada para recibir turistas esta temporada de verano?



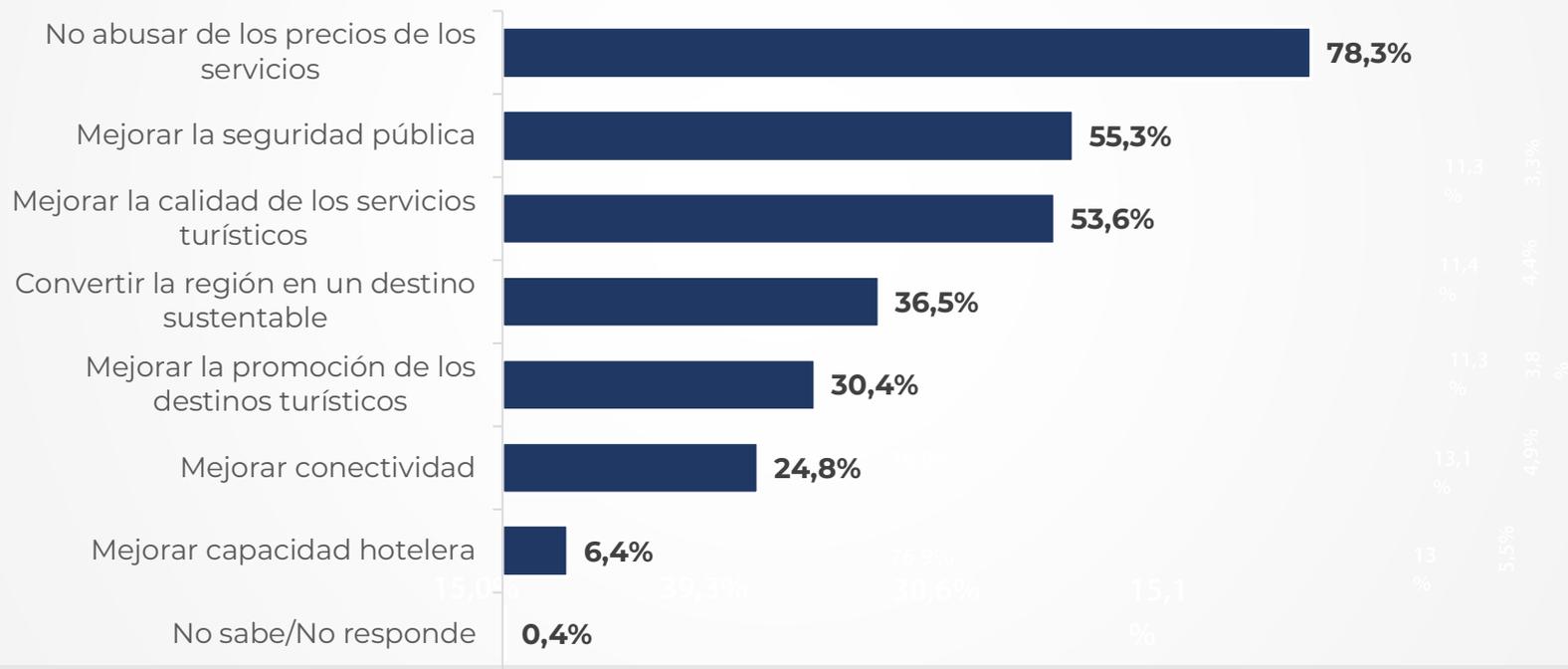
\*\*Variación estadísticamente significativa con respecto a medición de un año antes (nov-23)

## CONTINGENCIA

# PRIORIDADES PARA MEJORAR EL TURISMO REGIONAL

Según su experiencia, ¿cuáles cree usted que son los temas prioritarios para mejorar el turismo en la región de los Lagos?

Seleccione hasta 3 alternativas.



## CONTINGENCIA

# PRIORIDADES PARA MEJORAR EL TURISMO REGIONAL

Según su experiencia, ¿cuáles cree usted que son los temas prioritarios para mejorar el turismo en la región de los Lagos?

Seleccione hasta 3 alternativas.



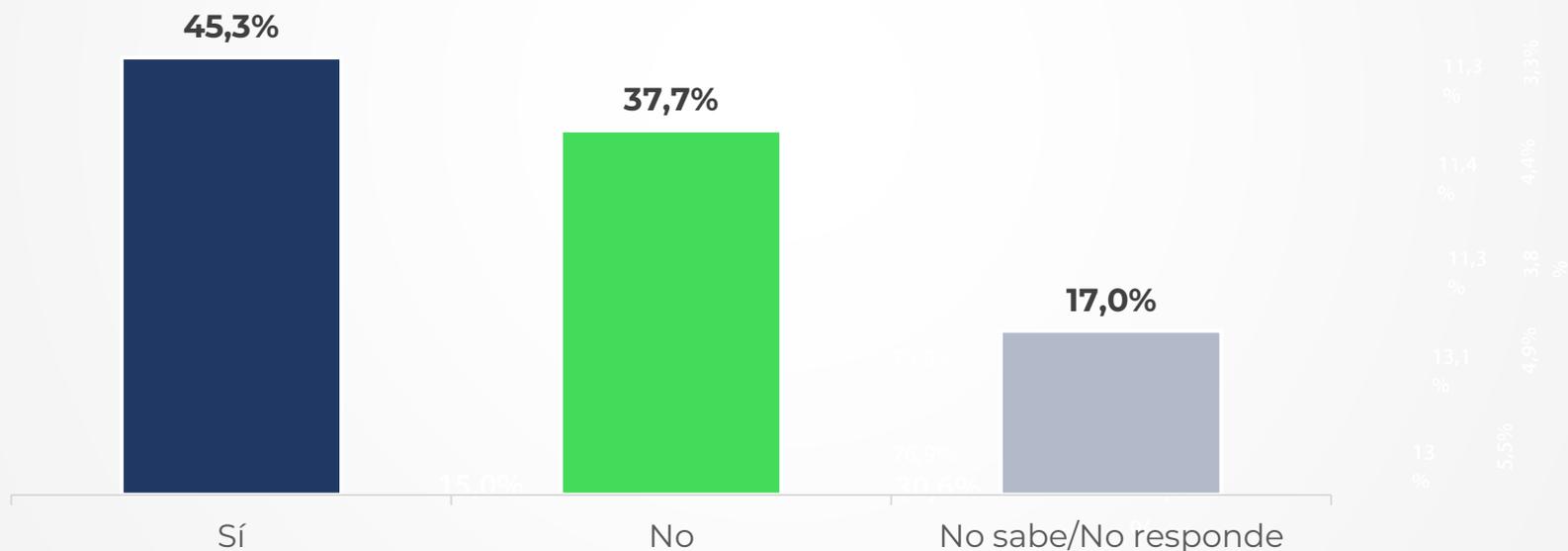
(a) Esta categoría de respuesta no es exactamente igual a la realizada en medición de noviembre 2023 cuya alternativa era “Lograr tarifas competitivas”, por lo que no son comparables en su totalidad. Se expone como referencia.

\*\*Variación estadísticamente significativa con respecto a medición de un año antes (nov-23)

CONTINGENCIA

# RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

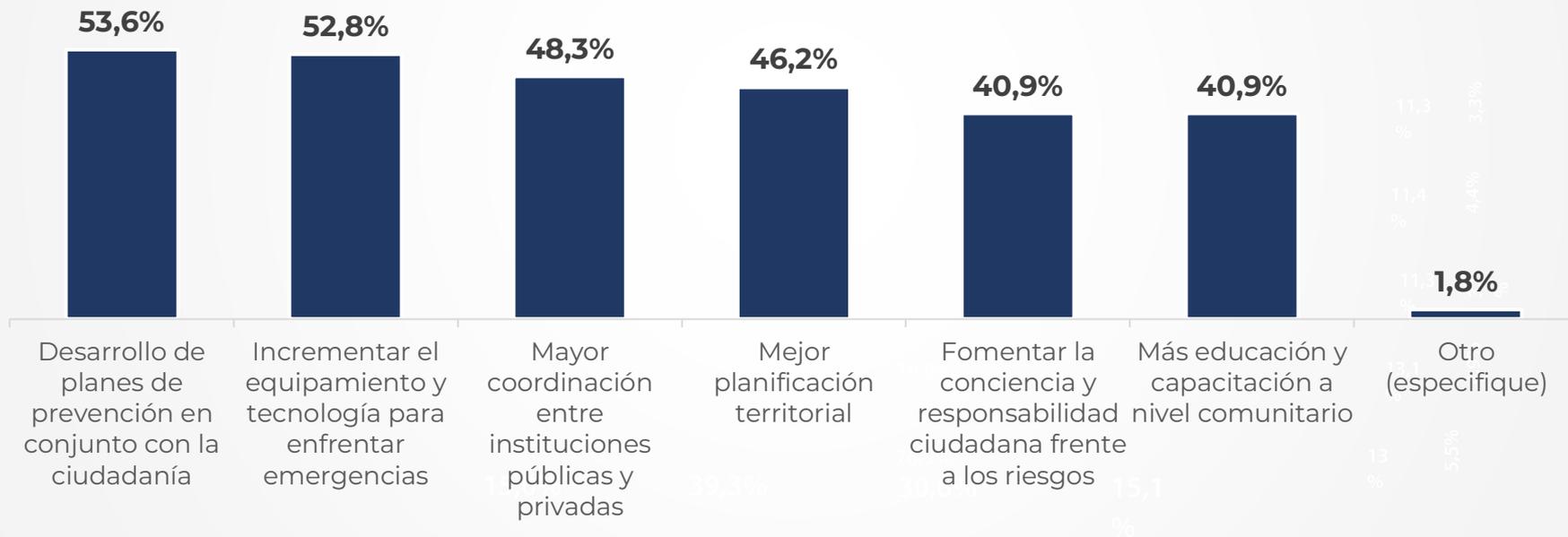
Frente a eventos meteorológicos extremos y emergencias como terremotos, incendios, erupciones volcánicas. ¿Cree usted que la Región de Los Lagos tiene capacidades para enfrentar este tipo de situaciones?



## CONTINGENCIA

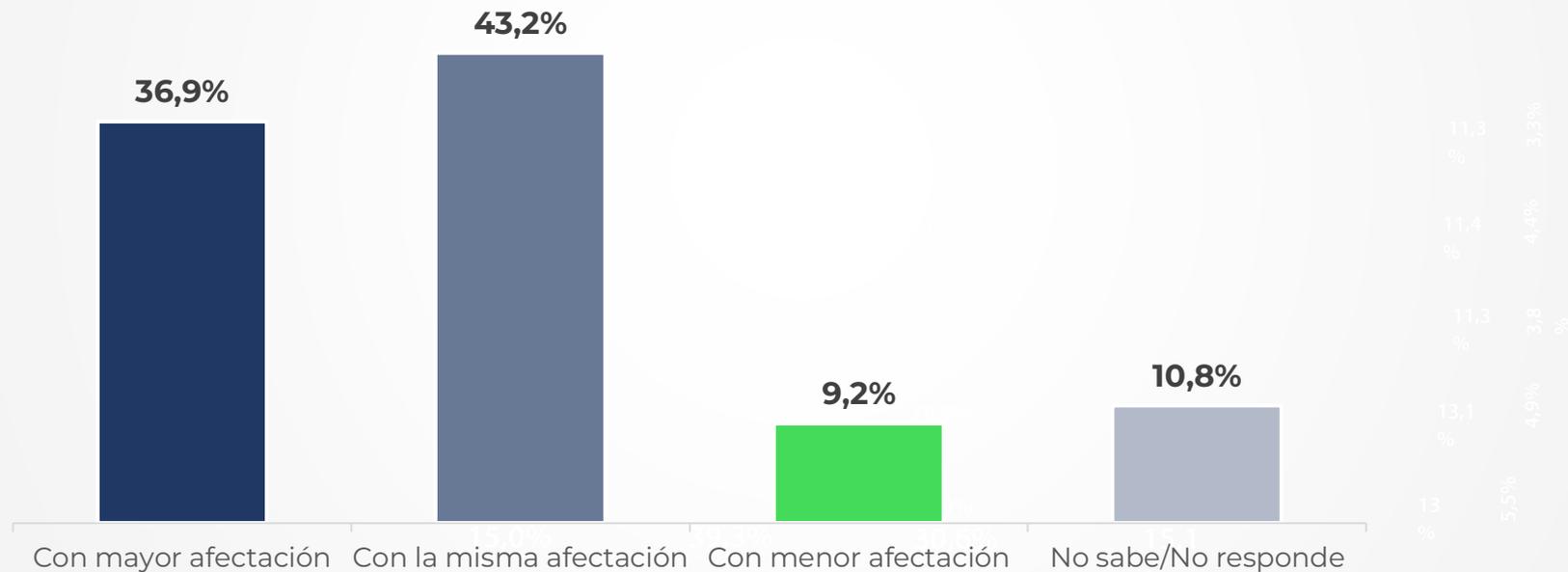
# PRIORIDADES REGIONALES ANTE EMERGENCIAS

¿Cuáles debiesen ser las prioridades regionales para enfrentar emergencias? Seleccione hasta 3 alternativas.



# CONTINGENCIA INCENDIOS FORESTALES

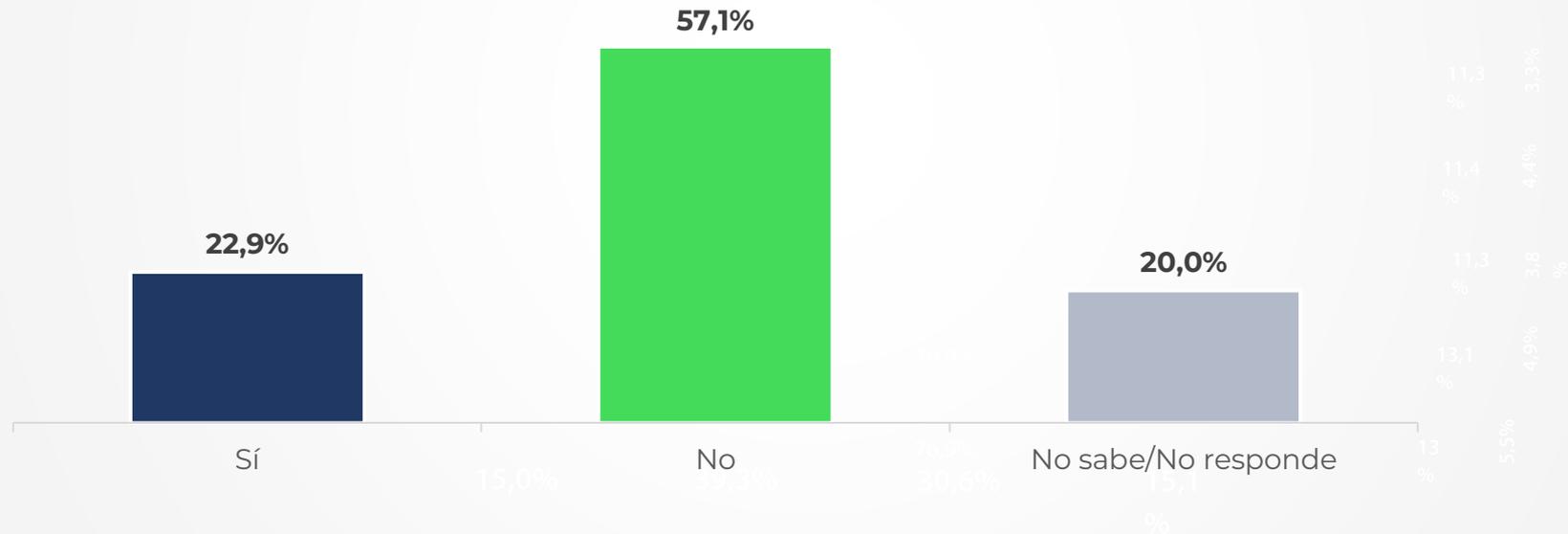
¿Cómo cree que será la situación de incendios forestales esta temporada respecto la temporada pasada?



CONTINGENCIA

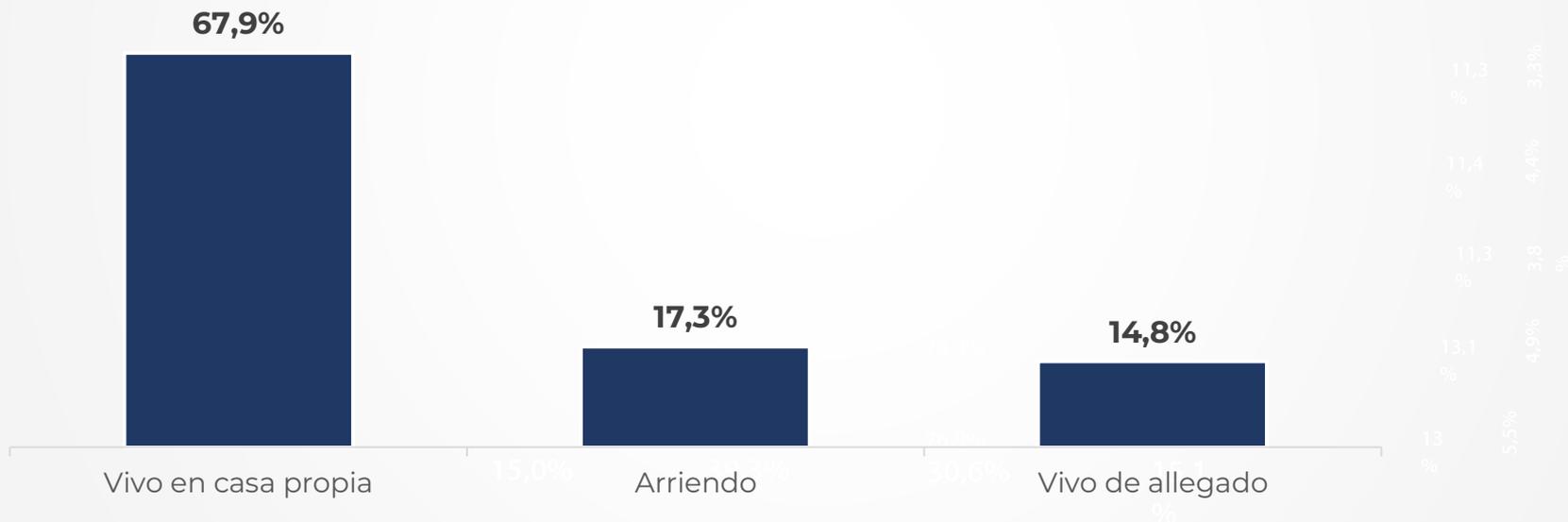
# PREPARACIÓN ANTE INCENDIOS FORESTALES

¿Cree usted que la región está preparada para enfrentar una nueva temporada de incendios forestales?



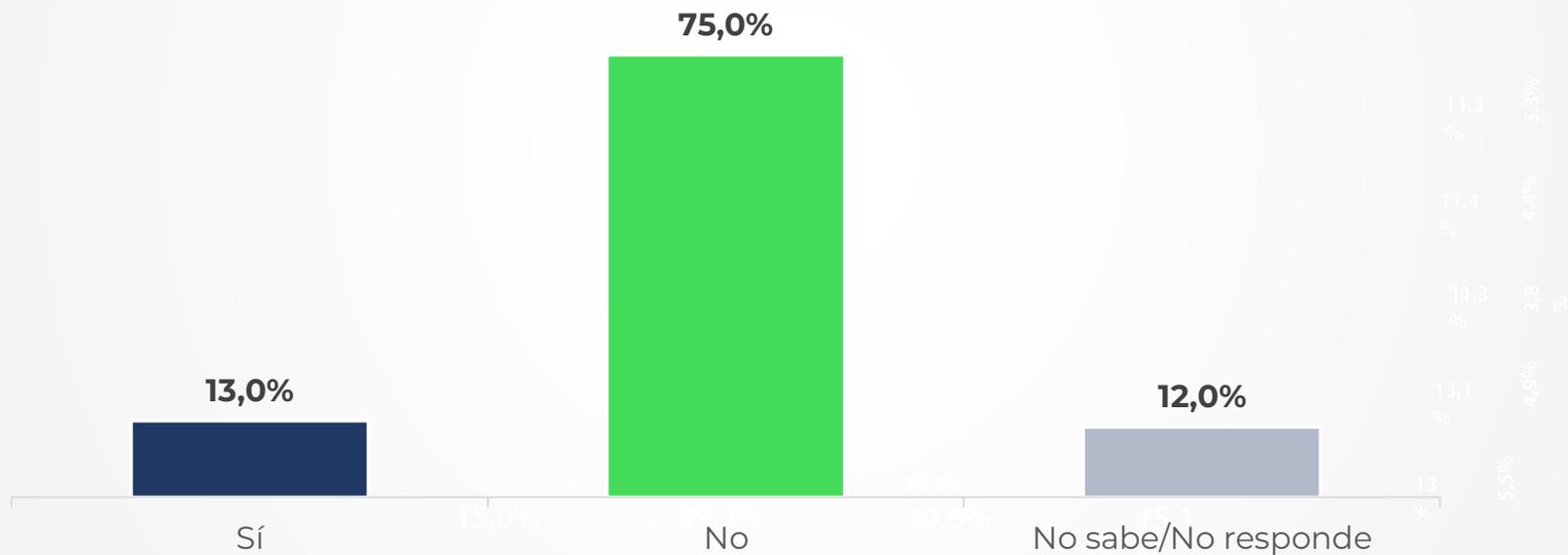
# CONTINGENCIA SITUACIÓN DE VIVIENDA

¿En qué condición de vivienda se encuentra usted?



# CONTINGENCIA DISPONIBILIDAD DE VIVIENDA

¿Cree usted que existen suficientes viviendas para vivir en la región?

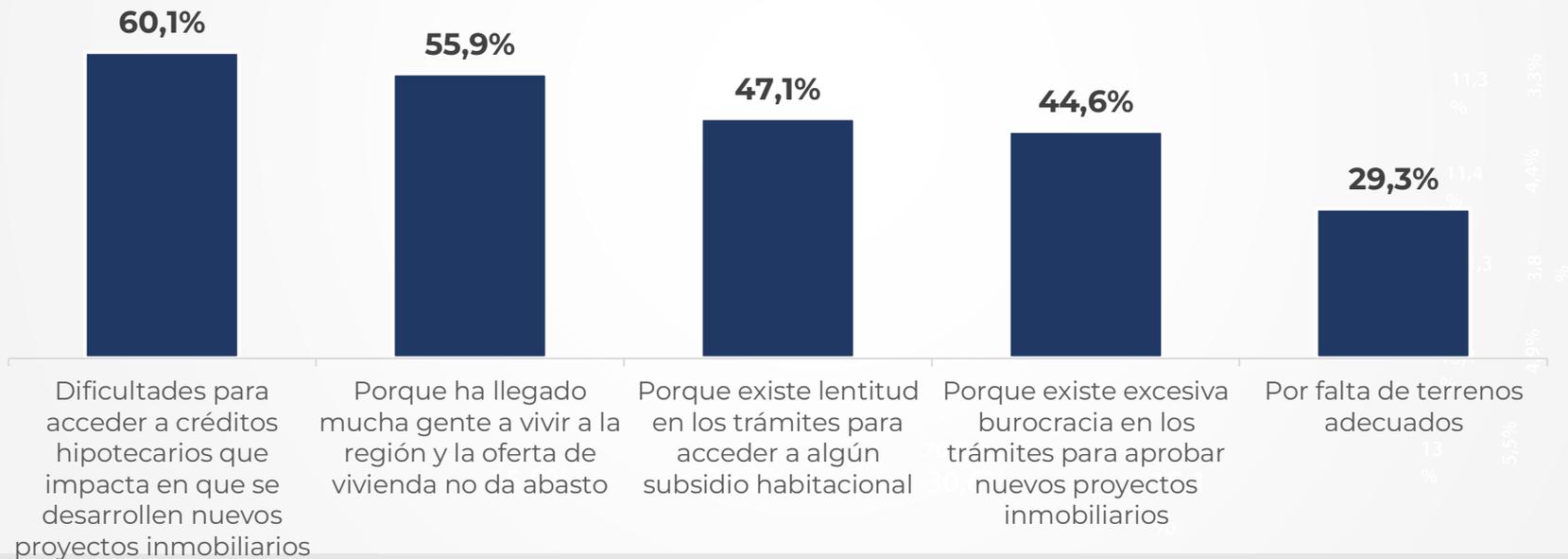


## CONTINGENCIA

# RAZONES DE NO DISPONIBILIDAD DE VIVIENDAS

¿Por qué? Seleccione un máximo de 3 alternativas

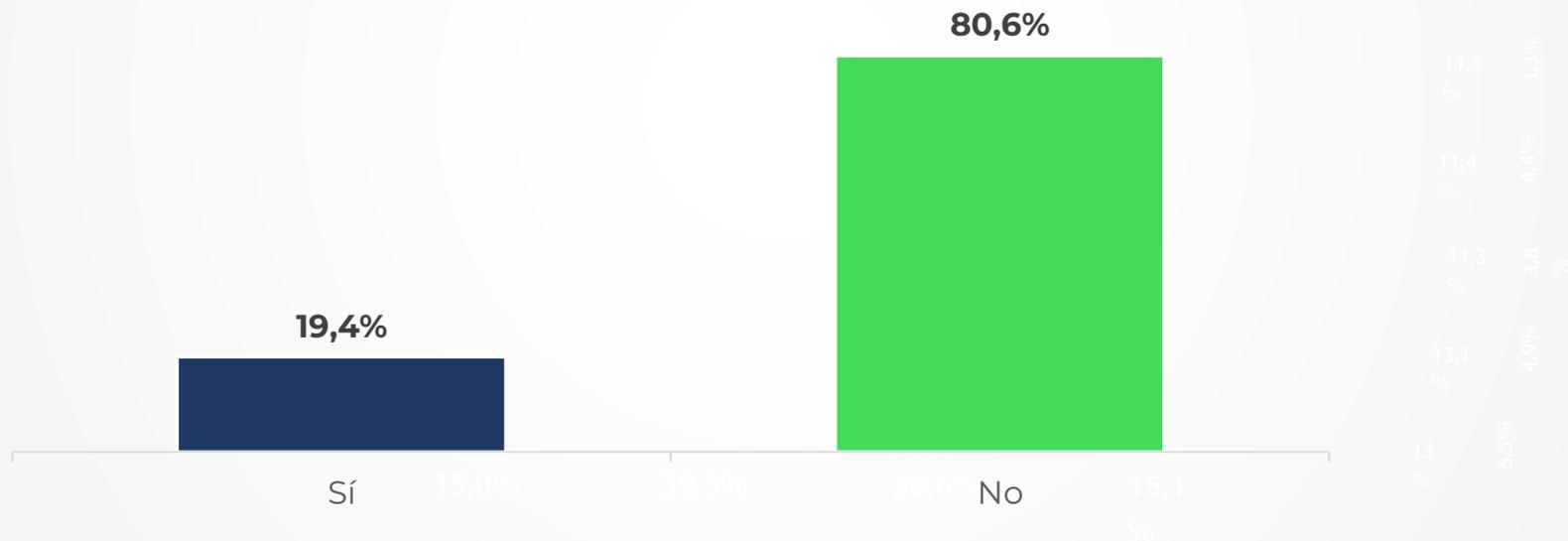
(De quienes respondieron sí en la pregunta anterior)



CONTINGENCIA

# ACCESO A CRÉDITO HIPOTECARIO

En los últimos 12 meses, ¿usted ha realizado alguna consulta o gestión para acceder a un crédito hipotecario para la compra de una vivienda?



## CONTINGENCIA

# RESULTADOS CONSULTA CRÉDITO HIPOTECARIO

¿Cómo le fue con ese proceso de consulta de crédito hipotecario?

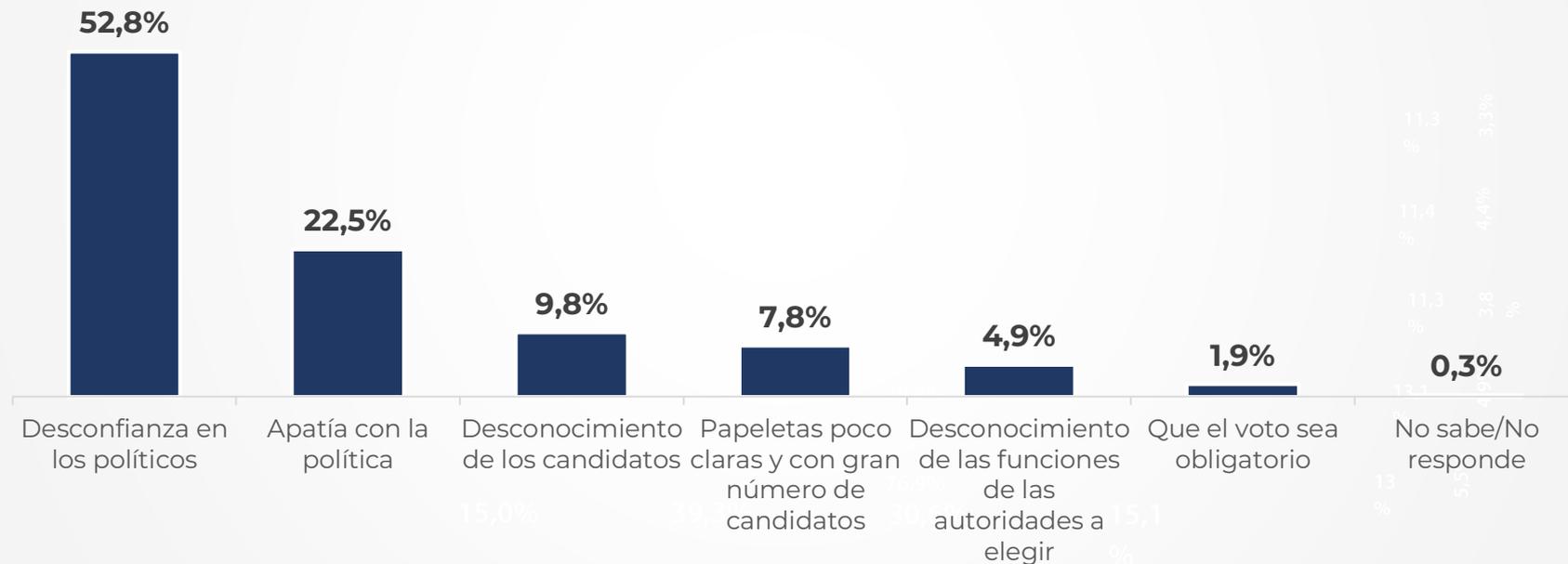
(De quienes respondieron que sí en pregunta anterior)



CONTINGENCIA

# ELECCIONES REGIONALES: VOTOS NULOS Y BLANCOS

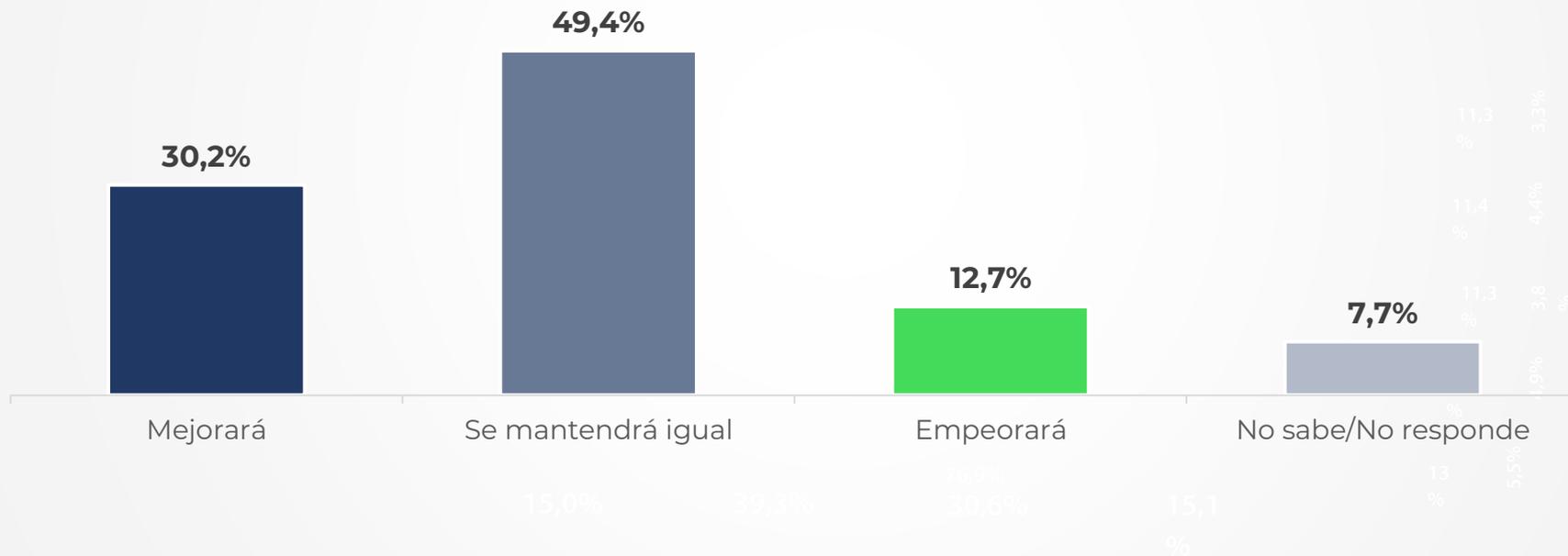
¿A qué atribuye usted, principalmente, la elevada cantidad de votos nulos y blancos que se registraron en las últimas elecciones regionales?



CONTINGENCIA

# EXPECTATIVAS NUEVAS AUTORIDADES

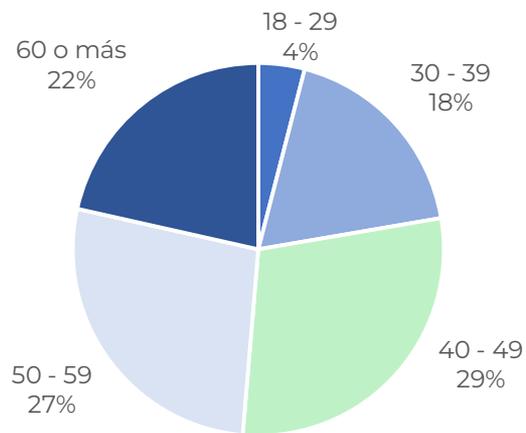
¿Con las nuevas autoridades electas cree usted que la situación de la región mejorará, se mantendrá igual o empeorará?



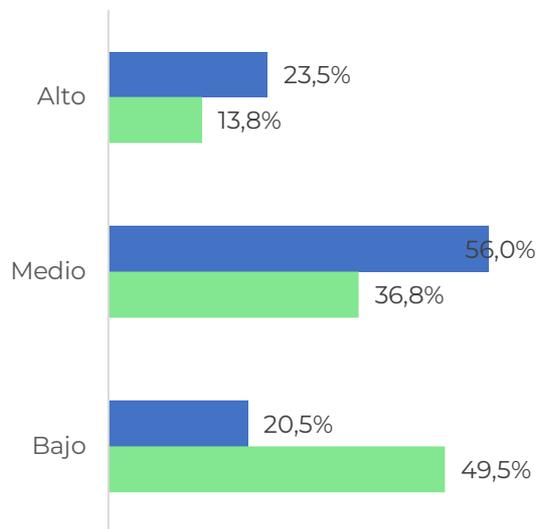
# DATOS DE LA MUESTRA

(SIN PONDERAR)

## Distribución por Edad

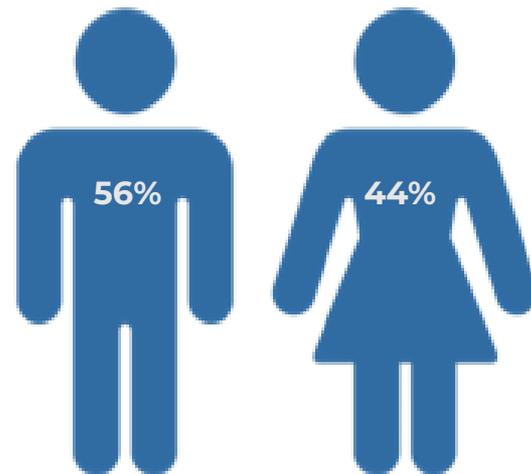


## NSE



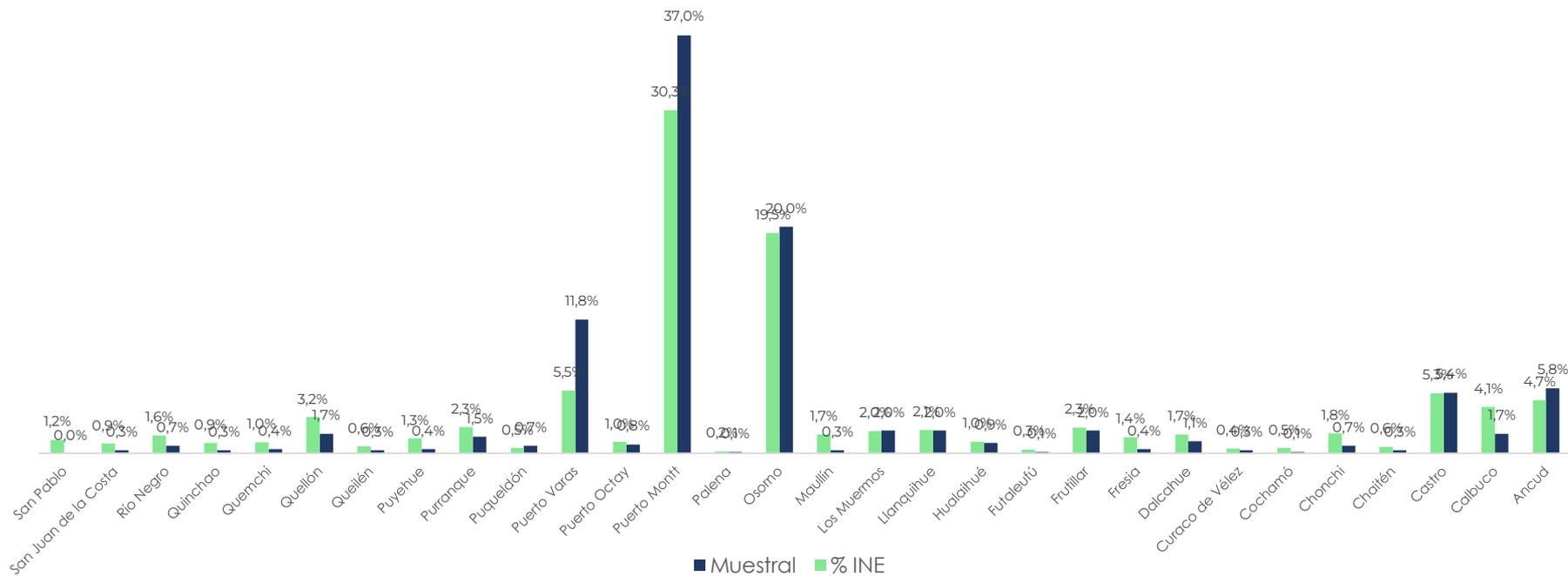
■ Pond ■ Bench

## Distribución por Sexo



# DATOS DE LA MUESTRA

## Distribución Comunas



# QUINTA ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA REGIÓN DE LOS LAGOS

---

